



由ISO赞助，以支持全球可持续发展的努力。禁止未经授权的复制或分发。

环境、社会 和治理（ESG） 实施原则

IWA 48:2024 (EN)



请分享您的反馈信息 关于
标准。用你的手机扫描QR代码或
点击链接
[客户反馈表](#)

由ISO赞助，以支持全球可持续发展的努力。禁止未经授权的繁殖或分发。



国际研讨会 协议

IWA 48

实施环境、社会和
治理 (ESG) prin弟子

第一版2024-
11



版权保护文件

©ISO 2024

版权所有。除非另有规定，或在其实施工过程中有所要求，未经事先书面许可，本出版物的任何部分不得以任何形式或任何方式，复制或机械，包括复印或在互联网或内部网上张贴。可以从请求者所在的ISO成员机构的地址申请许可。

ISO版权局

CP 401•Ch.布线网8

日内瓦游标CH-1214

Phone:+41 22 749 0111

电子邮件: copyright@iso.org

网站:

www.iso.org在瑞士出

版

“内容”页

前言.....	v
介绍.....	vi
1范围.....	1
2规范性引用文件.....	1
3术语和定义.....	1
4.在ESG中的原则和实践.....	2
4.1总体原则.....	2
4.2风险和机遇.....	2
4.2.1一般.....	2
4.2.2Principles和framework.....	4
4.2.3基于风险和机会的方法.....	6
4.2.4Further信息.....	6
4.3问责制和透明度.....	6
4.4对相关各方的识别和参与.....	7
4.4.1一般.....	7
利益相关方的4.4.2Identification.....	7
4.4.3Engagement与相关方合作.....	7
4.5重要性.....	9
4.5.1一般.....	9
物质的概念.....	9
4.5.3对材料影响的可操作方法.....	10
4.5.4ESG物质性评估.....	11
4.5.5Further信息.....	11
4.6ESG标准化报告的KPI测量框架.....	11
4.6.1一般.....	11
4.6.2基本原理.....	12
KP上的4.6.3Guidance注释.....	12
4.7进一步的信息.....	13
5Environmental.....	13
5.1概述.....	13
5.2环境人力资源部门.....	14
5.2.1框架.....	14
5.2.2环境数据、记录和考虑事项.....	15
5.3与环境考虑有关的行动的实例.....	15
5.4环境kpi.....	17
5.4.1一般.....	17
5.4.2First优先级.....	17
5.4.3Second优先级.....	17
5.5进一步的信息.....	18
6社会.....	18
6.1概述.....	18
6.2社会框架.....	19
6.3与社会方面可以采取的行动的例子.....	20
6.4社会kpi.....	22
6.4.1一般.....	22
6.4.2First优先级.....	22
6.4.3Second优先级.....	23
6.5进一步的信息.....	23
7治理.....	23
7.1概述.....	23
7.2治理框架.....	23
7.3基于治理方面的行动示例.....	25

7.4治理kpi.....	27
7.4.1General.....	27
7.4.2First优先级.....	28
7.4.3 Secondpriority.....	28
7.5领导能力.....	28
7.5.1一般.....	28
7.5.2有建设性的挑战结构.....	29
7.6组织性、文化和承诺.....	30
7.7 ESG通信.....	31
7.7.1一般.....	31
7.7.2操作.....	32
7.7.3通信类型.....	32
7.7.4Vulnerable组.....	33
7.8进一步的信息.....	34
8合规性和一致性.....	34
8.1概述.....	34
8.2合规性和一致性之间的区别.....	35
8.3合格评定.....	35
9报告.....	36
9.1概述.....	36
9.2报告原则和质量.....	37
9.2.1一般.....	37
9.2.2Guiding关于报告的原则.....	37
9.2.3Specific关于报告的原则.....	38
9.2.4报告覆盖范围.....	41
9.3保证.....	42
9.4 ESG和报告方案/指示.....	43
9.5进一步的信息.....	44
10持续改进.....	44
附件A（信息性）保证和符合性评估.....	46
附件B（信息性）研讨会负责人.....	50
参考书目.....	51

前言

ISO（国际标准化组织）是一个由国家标准机构（ISO成员机构）组成的全球联合会。编制国际标准的工作通常由ISO技术委员会进行。对已经成立了一个专门的技术委员会感兴趣的每个成员机构都有权在该委员会中有代表。国际组织，包括政府组织和非政府组织，通过与国际标准化组织的联系，也参与了这些工作。ISO与国际电工委员会（IEC）就所有电工标准化问题进行合作。

ISO/IEC指令第1部分描述了用于开发本文件及其旨在进一步维护的程序。特别是，应注意到不同类型的ISO文件所需要的不同审批标准。本文件是根据ISO/IEC指令第2部分的编辑规则起草的（见www.iso.org/directive）。

ISO提请注意，本文件的实施理由可能涉及到(a)专利的使用。不采取有关任何所主张的任何权利的证据、有效性或适用性的立场。截至本文件公布日期时，ISO尚未收到实施本文件可能需要获得的(a)专利的通知。然而，实现者要注意，这可能不代表最新的信息，这可以从www.iso.org/patents的数据库中获得。ISO不负责识别任何或所有此类专利权。

本文件中使用的任何商品名称都是为了方便用户，并不构成背书。

为了解释标准的自愿制定、与合格评估相关的具体术语和表达的意义，以及ISO在贸易技术壁垒（TBT）、[see www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html)中遵守世界贸易组织（WTO）原则的信息。

2024年7月和10月，由巴西技术标准协会（ABNT）、英国标准协会（BSI）和加拿大标准理事会（SCC）联合举办的国际研讨会上批准了国际研讨会协议IWA 48。

本文件的任何内容或问题应提交用户的国家标准机构。这些尸体的完整清单可以在www.iso.org/members.html上找到。

介绍

0.1什么是ESG?

环境、社会和治理（ESG）是一个战略性和可理性框架，旨在帮助任何规模和类型的组织实施和报告其活动、产品、服务和承诺，以支持可持续发展、社会正义和良好治理的实现。采用ESG将更加关注一个组织对环境和社会的影响，包括对实现联合国（UN）可持续发展目标（SDGs）的贡献[1]，即认真评估环境和社会对组织的影响。

ESG对于组织来说是独特的，部分原因是它将决策者的注意力放在组织在社区、环境和日常生活方面的影响和责任上。监管机构、政策制定者和投资者对ESG特别感兴趣，这是因为原因，因为每个人都有潜力成为在ESG活动的成果中感兴趣的一方。

开放、诚实和事实的所有方面我年代积极的ESG特征支持良好治理（ESG的G），充分考虑直接和间接，个人和集体结果组织的活动、产品和服务和考虑外部影响，无论他们的来源、类型、大小或管辖，包括他们的供应链和客户。

ESG涉及会计比率和财务和非财务物质影响的定期报告，但ESG不仅仅是报告。本文档的重点是经过仔细讨论的，即在整个组织的文化和活动中，ES的基本实践和价值观的实施和嵌入。

示例1 ESG可以包括：

- 环境(E)：减缓和适应气候变化、可稳定的资源利用和能源效率、循环经济、防止污染和废物管理、保护环境、生物多样性和对自然生物的破坏。
- 社会(S)：内部和外部的社会因素和影响，包括人权、劳动实践、体面工作、消费者问题、社区关系和参与（包括参与、影响和嵌入电子组织的ESG活动）、隐私和数据保护、健康、福祉和安全、供应链管理、其他人力资本和社会正义问题。
- 组织的治理(G)，包括环境(E)和社会(S)类别的治理：共同负责董事会的组成和结构、战略可持续发展的监督和遵守、执行补偿、反腐败、负责任的政治参与、公平竞争、促进价值链中的社会责任、尊重产权以及与社区和社会的相互关系。

ESG利用并支持联合国的可持续发展目标[1]来帮助定义积极的社会和环境结果。此外，ESG可以被认为与可持续发展有关和一致的国家。

2可持续发展目标6是确保水和卫生设施的可用性和可持续管理。获得安全的水、卫生和卫生可以是组织和社区的物质负担。ISO 46001[2]可以帮助那些严重依赖水活动的组织或社区，并证明他们的ESG证书。

本文件旨在为考虑17个可持续发展目标的影响的组织提供设计，他们可以在选定的可持续发展目标的背景下优化ESG激活之间的链接。

注：ISO与开发计划署的不合作已经制定了促进联合国可持续发展目标的准则（ISO/开发计划署PAS 53002）[3]。

0.2 ESG景观

ESG广泛的预期性需要一套更广泛的报告标准，包括金融和增量的报告标准，允许组织展示其当前的成就、成熟的进展，并确保一定程度的监管合规或符合国家或国际商定的ESG标准。许多感兴趣的各方需要能够依赖和理解ESG的报告。因此，对环境和社会结果的测量和报告比以往任何时候都更需要以标准化、可信和可验证的方式进行和执行。

ESG的景观目前很复杂。有许多重叠和竞争的ESG标准和框架, 一些强制性的要求, 一些自愿的和一些商业的。不同的测量方法和测量形式, 不同的定义和相互竞争的方法导致混乱, 这破坏了对ESG主张的信任, 反过来又往往阻碍了组织的投资和进一步参与。

0.3 ESG景观的演变

随着全球范围内关于ESG的评估和立法的发展, 人们越来越意识到, 围绕ESG结果、影响、风险和机会的强制性披露和市场透明度将继续扩大。在未来的几年中, ESG、可持续发展报告和信息披露要求的持续扩展很可能会将组织的注意力集中在如何管理日益增长的需求上。例如, 大公司的高级财务和可持续性高管越来越认识到, 随着新需求的展开, 需要在ESG报告中做好充分准备。

整个ESG的景观正在演变和扩展:

- 满足ESG要求的高级管理人员需要与所有相关部门进行接触。虽然ESG的需求通常来自投资者、董事会成员、股东和客户, 但考虑所有利益相关方的利益却至关重要, 包括人员、客户、供应商和价值链合作伙伴、监管机构以及它们所在和服务的通信单位。越来越多的股东(包括主要的积极股东)要求更加强调可持续性和ESG的措施。
- ESG所覆盖的组织数量正在扩大, 包括在自愿的基础上寻求或发展类似于大公司的ESG目标的较小的相关方(e.g.small和中型企业[SMEs])。他们需要和那些被要求报告和披露的人一样多的支持、指导和关注。
- 趋势是主要关注与气候有关的风险、资源使用和循环, 以及实现净零和其他环境报告要求。企业的重点一直主导着ESG。越来越多的社会 and 治理因素需要加强认识到环境和社会因素必须共存并纳入一个组织的治理。
- 人们认识到ESG信息和框架是如何实现和实践的。
所有类型和规模的组织都在决定如何构建ESG信息。——组织的重要发展方向包括:
 - 如何最大化ESG数据和信息的潜力, 以构建组织的ESG配置文件, 管理影响, 改善可持续性, 并为功能问责制提供证据;
- 监测和评估其ESG绩效的质量;
- 改善他们的决策能力;
- 确定趋势并采用分析方法监测其政治和ESG改进方向。

实施ESG框架可以通过制定与环境、社会价值观和条件相关的政策和实践, 改善和加速关于可持续性的组织战略和行动。通过ESG的策略、行动和ESG报告的执行方式, 证明了采用ESG框架所带来的价值的增加。因此, ESG加强了组织和社区。

人们越来越认识到, ESG可以而且应该被视为一个组织成功的核心杠杆, 通过扩大其经济、环境和社会发展途径, 建立竞争优势, 加速可持续性和繁荣。

0.4 ESG框架

这个文档作为一个ESG框架，为ESG提供了一个总体原则、一个连贯的结构和指导，以便所有感兴趣的部分都可以保证他们在相同的原則下工作。这个ESG框架旨在灵活，因此它可以适用于所有规模、部门和管辖区的组织，同时反映在ESG内部可以更广泛地出现的重点变化。该文件允许存在区域和经济差异，包括发展中区域的组织和资源有限的组织的灵活性。例如，该框架旨在为发达国家和发展国家的中小企业和组织开放，无论要求它们报告ESG或在自愿的基础上报告ESG。

该文件为监管监督或技术能力有限的组织提供了增量途径，使所有组织都能够参与ESG实践。

ESG战略和实施旨在推动可持续性。遵循本文档的ES通用原则可以为组织增加重大价值：

-筹集资金：ESG可作为评估/评级标准；

-监管关系：“绿色”标签和营销已经或正在进行过程中
对许多机构的受管制和与气候相关的披露要求可能会增加；

-客户：越来越多的客户可以根据ESG的“价值”购买或保留；

-人员：参与支持环保文化的组织；

-股东：潜在的改善回报，未来验证，降低声誉风险；

-资源利用：提高有限资源的循环度；

-气候减缓和适应行动：促进气候过渡和增强适应力。

本文件的目的是尽可能帮助广泛的农业团体，并帮助各种类型和规模的组织以一种清晰、方便和直接的方式开始、深入或成熟他们的ESG旅程。ESG框架旨在与现有的自愿和监管报告框架进行补充和互操作，以促进ESG原则和方法的整体协调和对齐。ESG框架(见图1)利用相关的现有国际标准，对其进行重写，将可信的材料整合在由关键性能指标(kpi)支持的交叉主题中。

本文件直接响应了其他各方当事人已确定的需求，包括企业、投资者、社区、政府和消费者，这些人反过来又需要响应监管要求。本文件以结果为中心，以绩效为基础，能够采取全面和可衡量的方法，促进可持续的变革。

本文件中的基本原则框架侧重于索赔的财务方面，报告d披露，而不仅仅是会计实践。有形资产和无形资产应该被整合在风险和机会的自我评估之中。

本文档的主要组件如图1所示。

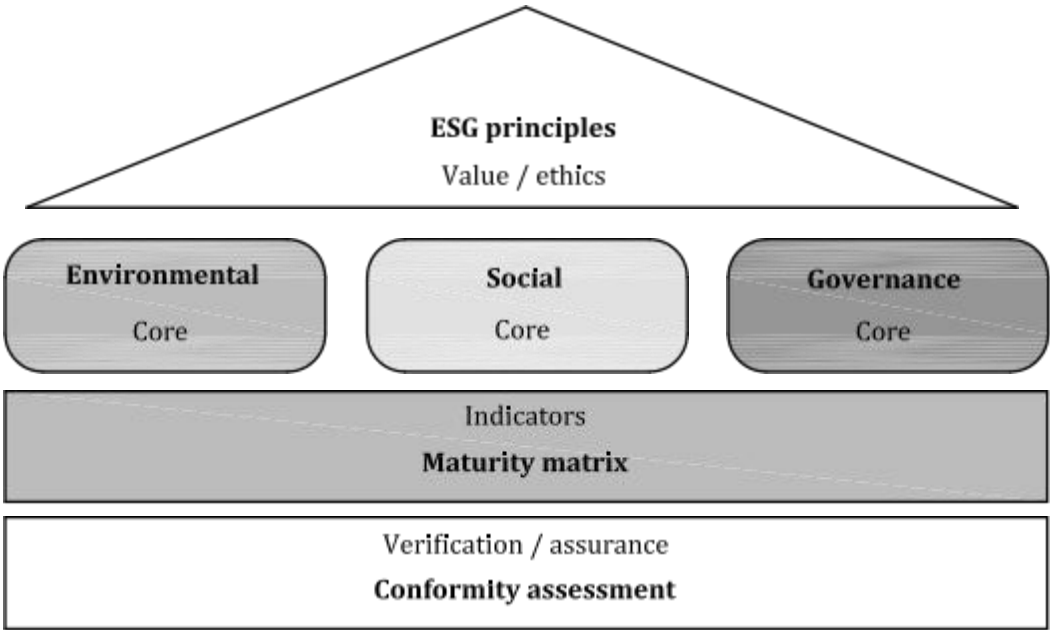


图1-ESG框架的主要组件

0.5成熟度

ESG框架超越了报告，认识到如果将一种支持性的ESG文化嵌入整个组织，积极的结果将更有效、更积极和更可持续。良好的治理能力(G)使发展一个连贯的ESG文化。ESG不是一个通过/失败的固定位置，而是一个成长和深化ESG成熟度的旅程，整合不断改进。

在7.6中包含了一个马浊度矩阵，显示了社区（社会）和其他环境在四个成熟水平上的不同结果。本文档旨在适应组织的组织，那些正在进行但不确定下一步去的组织，以及那些有一些经验但希望继续前进或推动边界，成为该领域的领导者。

成熟度也应考虑到如何嵌入ESG的信任度和信任度。ESG声称d份报告应该是真实的，公平的，没有误导性(见9.2.3).ESG的实现应该始终遵循其意图。精神)背后的文字，而不仅仅是文字阅读的任何陈述，要求，规则，lawor规范。

ESG的更成熟应该带来增加价值和创新，以应对环境和社会影响，在组织层面和外部，对更广泛的社区和社会环境。

实施环境、社会 and 治理 (ESG) 原则的框架

1 范围

该文件提供了一个高级框架和原则, 指导如何在组织文化中实施环境、社会 and 治理 (ESG), 以支持ESG绩效、测量和报告的管理, 使全球ESG报告和实践的一致性、可比性和可靠性。

本文档提供了指导, 确定了涵盖fESG的所有要素的高级原则和思想, 从而提供了集成的解决方案, 具有可衡量的关键绩效指标 (kpi), 以支持对组织内的成熟度水平的评估。

本文件适用于全球各种类型和规模的组织, 包括中小企业和中低收入国家的组织。它与现有的自愿和监管报告框架相补充和互操作, 以促进全球协调和协调社会和政府的原则和方法, 它本身并不是一个报告框架。

2 规范性引用文件

本文件中没有规范性参考文献。

3 术语和定义

对于本文档的目的, 适用以下术语和定义。

ISO和IEC在以下地址维护用于标准化的术语数据库:

-ISO在线浏览平台: 可在[https:// www.iso.org/obp](https://www.iso.org/obp)获得-IEC电子百

科: 可在[https:// www.electropedia.org/](https://www.electropedia.org/)获得

3.1

持续性

全球体系的现状, 包括环境、社会和经济方面, 在这些方面满足了目前的需要, 而不损害子孙后代满足自身需要的能力

[来源: ISO指南82: 2019, [43.1, 修改了注释1, 不是注释e2。

3.2

可持续发展

发展满足目前的需要, 而不损害未来一代的能力, 以满足自己的需要

[来源: ISO26000: 2010, [52.23, 修改-注释1已删除。

3.3

有关的当事人

股东

预期用户

能够影响、受影响或认为自己受到决定或活动影响的个人或组织

例如, 客户、所有者、组织中的人、供应商、银行家、监管机构、工会、社会合作伙伴, 可以包括竞争对手或反对压力集团。

[来源: iso9000: 2015, [6] 3.2.3, 修改-已添加“预期用户”, 注释1已删除。]

3.4

人员

在国家法律或实践中被公认为工作关系的个人, 或在取决于其来自组织的活动的y合同关系中的个人

[来源: ISO37301: 2021, [7] 3.2.2]

4.在ESG中的原则和实践

4.1总体原则

下列原则是其发展的核心, 应在其应用、报告和评估过程中加以应用:

- a) 诚信: 运用完全共享的道德规范, 在所有的评估决策和报告中运用独立、客观、公开和透明的要素; 具有基于健全的领导、系统和控制的有效问责机制, 包括来自相关各方的反馈。
- b) 成果-重点: 识别、评估和管理直接和间接、战略和运营成果, 以及基于决策和活动的环境和社会影响, 包括对组织的预期和无意的后果。
- c) 权益: 以客观的、公平的、公正的方式平衡双方的利益, 考虑长期和短期的风险和机会, 如资源可用性、物质维度和所有相关利益相关方, 包括后代的利益。
- d) 风险和机会: 将风险和机会的识别、理解和管理整合到风险评估战略和运营中, 包括跨评估中心和更广泛的冲击, 以及来自环境和社会的冲击。
- e) 循证: 尽可能科学或分析地确定和分析结果, 使用可靠的、可验证的证据, 公关优先考虑外部和内部的风险和机会及其重要性。
- f) 成熟度: 持续改进, 嵌入和更新的良好实践集成ESG作为核心价值在组织与有效的风险和机会管理, 测量和报告, 确保ESG成为集成和拥有DNA的一部分, 核心价值, 驾驶和学习, 而不是一个外部, 要求。

4.2风险和机会

4.2.1一般

当考虑ESG对组织或组织的影响时, 识别和理解ESG内部的风险和机会是最重要的, 应该被属于其组织的参议员管理人员抓住。一旦确定和理解, 组织应该管理风险和d

机会或有程序和程序来处理被确定为重要的风险和机会。

许多风险管理专家认为风险标准既是积极的又是消极的，因此将风险和机会称为“风险”一词(见ISO31000[8])。

为了本文件的目的和帮助理解风险和机会，风险是负的，机会是积极的（例如，在洪水中失去生命或财产的风险是负的）。洪水受潮所创造的一个机会（积极的）可能是开发新的防洪机制，出售更多的防洪袋，或创造更多的自然防洪措施，有效地培育栖息地的恢复。

风险和机会与一个不确定的事件或条件有关，如果它发生，可以改变ESG的一个或多个因素或影响。机会作为一种风险可以代表潜在的积极的结果或利益。

这些风险和机会应确定和/或确定和评估其所产生的物质影响。风险和机会的重要性和程度决定了是否应采取进一步的行动。在ESG的背景下进行的风险和机会评估可导致缓解、适应或接受这些后果或潜在的后果，而无需采取任何行动。风险和机会阈值在个体和组织上有所不同，因此对风险和机会的识别和评估，包括在给定的时间范围内发生事情的可能性，可能是主观的。

对评估的响应可由以下决定：

—评估评估；

-依赖于做出决策的组织或个人的风险和机会偏好；

-通过参与考虑和尊重所有相关相关方的知识和对风险和机会的影响(见4.4.3)；

-考虑到系统的固有特征（如组织、过程、环境、社会系统）：系统属性；

-采用系统思维的方法处理（非措施）的后果，即了解连锁效应（例如，确定或适应造成上游或下游流域效应的洪水风险）。

ESG风险和机会的确定背景如下：

-ESG因素及其相关影响；

重要性（财务重要性和/或影响重要性、内部/外部无影响）；

-每个影响的重要性和程度；

-无论它们是直接的还是间接的协议；

-相关各方对实际和/或感知到的风险和机会的看法；

-机会及其相关利益。

在组织的活动中，以战略、风险和机会为基础的ESG方法，通常伴随着持续发展，支持短期、中期和长期管理阴性和积极结果的有效和一致的规划。

风险和机会应该考虑到整个组织，整个产品、服务生命周期和价值链，包括实习和外部。

风险和机会及其后果都可以从风险、机会或其他风险评估中确定。当风险时，决策者应该直接处理

原因、根源或间接原因。当发现机会时, 决策者应积极主动, 寻找新出现的机会。在这两种情况下, 他的ESG框架都有助于生成解决方案。

4.2.2 Principles和框架

4.2.2.1 原则

风险和机会原则是基于价值的创造和保护。有效和有效的风险和机会管理的特点已被确定为具有以下方法:

-综合: 考虑组织活动与社会和环境的关系的整体方法。

-结构化和全面性: 有助于取得一致和可比较的结果。

-定制: 可定制并与组织的ESG相关目标相比例。

-包括: 有关各方适当和及时地参与, 以确保听取他们的意见
在制定和实施相关战略和行动时予以考虑。

-动态: 预测、检测、确认和对实时和环境要求的变化作出反应, 记住及时报告改变物质影响的程度的重大变化。

并考虑:

-最佳可用信息: 尽可能使用科学和可信的信息, 同时识别和沟通假设、局限性和不确定性。

-人类和文化因素: 认为行为和文化对风险和机会评估有重大影响, 影响所有层次(如个人、团队或群体、组织、社会、文化)和阶段(如识别、评估、缓解或反应、沟通), 包括组织和地理区域以外的阶段。

-持续改进: 利用学习和经验来尊重风险和机会评估、战略和行动的实施。

注: 见ISO 31000。[8]

4.2.2.2 框架

4.2.2.2.1 一般

ESG为风险和机会及其管理增加了一个额外的维度: 组织应该识别、评估或评估、管理(和报告)组织对环境和社会构成的风险和机会, 特别是组织直接的一个可能受到其活动影响或支持的广泛的社区。

风险和机会管理框架的一个关键方面是促进与相关各方的参与和分析, 将他们的观点和期望整合到重要的活动、功能和系统思维中, 为决策提供信息, 并推动战略结果。

管理风险和发展机会的有效性将取决于与相关方合作的有效性。风险和机会管理应吸引所有相关利益相关方的不同观点。如果组织进行与esg相关的活动和报告, 这应该影响风险和机会, 不仅影响组织, 也影响其他可能受到影响的相关方。

高级管理人员应投入足够的资源, 使危害进行安全管理, 并抓住适当的机会。一个稳健的ESG路线图应该支持决策者根据ESG的需求来分配政府资源。

有许多国际标准可以帮助组织管理风险和机会(见4.2.4)。

在评估ESG风险和机会时, 明确的外部视角需要增加一个工具来定义和评估可能受影响的环境和社区(例如, 环境风险评估和/或社会影响评估)。

鉴于许多ESG, 特别是社会影响, 对组织来说可能是新的, 因此更有必要与该部门内的组织共同合作。决策者需要评估各部门和更广泛的相关方之间的im协议。首先, 通过建立可靠和可信的证据来源, 其次, 通过确定如何测试和评估共享的数据和信息。创新组织将遵循ESG框架, 准备和完善拥有与okpi相关的新数据集的数据, 学习如何拒绝错误的或不合适的结果。

视野扫描是很重要的, 因为监管要求、社会期望和普遍接受的d规范很可能会继续发展和改变焦点。

M市场扫描、趋势分析、预测建模和预测也可以帮助确定电子组织是否面临新出现的或可预见的ESG风险和机会。

应评估气候变化、生物多样性、人权、现代奴隶制、平等、多样性和包容性等因素, 不仅与组织有关, 而且与价值链和客户(即下游)有关。

组织与相关相关方进行适当的沟通和参与, 应使相关方成为价值创造和保护的激活者。

4.2.2.2.2风险和机会框架的开发

风险和机会框架开发是良好治理的功能, 应考虑:

- 领导和承诺: 最高管理/管理和监督机构, 在适用的情况下, 应积极主动, 并确保在esg相关的风险和机会周期的每个阶段和水平上提供适当的资源, 包括根据情况及时以适当的方式进行沟通。
- 整合: 理解组织结构、风险文化和组织背景, 以及将机会评估和管理整合到组织的任何一个过程中, 包括考虑外部环境和社会因素和影响。
 - 设计: 风险和机会评估、战略和实施方案(包括沟通和参与)需要考虑所有相关的ESG因素和影响(理解, 分配负责任和负责的个人和/或团队来管理工作流程。
- 实施: 制定适当的计划、政策和程序, 获得足够的资源, 基于决策过程和组织的ESG风险偏好, 考虑利益各方的意见, 确定和实施强化、缓解、适应、可持续和其他主动行动。
 - 评估: 对风险和机会框架的有效性建立定期审查, 同时确保在出现重大风险和机会时可以干预。
 - 改进: 在快速发展的可持续发展领域的新认识是风险、机会创造和价值保护的一个重要方面。

注1见ISO 31000[8], 以获取有关风险的进一步信息。

风险和机会治理包括对组织的持续的风险和机会识别承担责任, 在必要时应对所选择的方法和沟通。

为确保组织实现其目标并达到预期的战略成果, 管理机构(或领导层)应:

- 为组织建立有关如何管理风险和机会的文化;
- 确保当管理机构(或领导层)作出决定时, 对其评估、对待、监督和传达所面临的风险和机会的性质和程度;
- 监督组织的风险和机会管理活动。

注2, 见ISO 37000[9]以了解进一步的信息。

4.2.3 Risk-和基于机会的方法

为了确保最佳的基于风险和机会的ESG管理, 一个组织可以实施以下流程:

- a)建立组织的战略和优先事项: 管理组织的内部和外部风险风险和机会。
- b)识别ESG风险和机会: 识别可能影响组织及其相关方的特定ESG风险和机会。
- c)ESG风险和机会的评估: 分析和验证风险和机会的可能性, 评估其对组织短期、中期和长期的影响, 包括对所有相关方的任何影响。
- d)ESG风险和机会的处理: 在组织的风险和机会偏好范围内, 选择适当的风险和机会策略(接受、适应、避免、避免、实施、创新、减轻、监控、减少、转移等)。并部署必要的工具来有效地解决ESGs的风险和机会(人工制品、控制、政策、采购产品等)。
- e)监测和报告ESG风险和机会: 组织应对ESG风险和机会进行系统和持续监测; 确保定期审查, 以监测其风险和机会, 确定任何超出风险和机会偏好和容忍度的风险, 在这些情况下, 管理这些风险和机会, 使它们回到风险偏好/模式。应定期向该组织的管理机构(或领导层)提交报告, 并在适当时向其监管机构和其他有关各方提交报告。

4.2.4 Further信息

有关风险和机会的更多信息, 请参见ISO 31000, [8]IEC 31010, [10]ISO 31073[11]和IWA 31。[12]

4.3 问责制和透明度

问责制和透明度是ESG的关键原则, 强调需要了解外部视角和塑造组织活动, 以实现外部社会和环境结果, 以及外部利益相关方的参与和支持。组织披露有关其经营、价值链、绩效和影响ESG因素的相关和重要信息。透明度和问责制建立信任, 帮助管理重组风险, 并培养投资者和其他相关方的信心。我们鼓励各组织发布年度/定期的ESG and/或可持续发展报告, 详细说明其ESG计划、进展和未来目标。透明度不足会对各方之间的信任和组织声誉构成重大风险。为了减轻或处理风险, 组织应实施不明确的沟通策略, 并确保所披露信息的准确性(见7.7和9.2.3.1)。

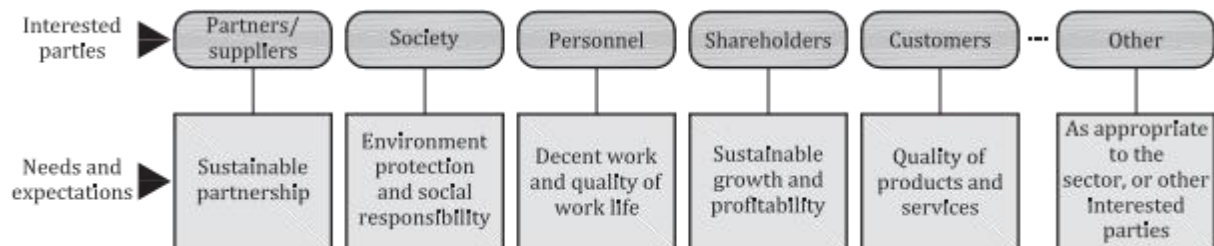
4.4利益相关方的识别和参与

4.4.1一般

ESG利益相关方是指对任何ESG决策或活动都有兴趣的组织或个人。利益创造关系，即使组织个体不是他们的。

因此，确定感兴趣的各方是很重要的(见图2)，并与他们接触实际上或可能成为索赔的基础。

注意：在此，索赔与合格评估索赔或关于财务或法律问题的索赔不同，但涉及关于听证权利的索赔(见ISO26000: 2010, [5] 5.3.2)。



资料来源：改编自miso9004: 2018, [13]图2。

图2-相关各方及其需求和期望的示例

利益相关方的4.4.2Identification

对当事人的认定应确保所有有利益的认定都能代表所追求的利益。

在确定与esg相关利益相关的相关方时，应提出以下问题：

- 谁可能会受到决策或活动的影响，在排除该链时，记住影响可以是直接的或间接的，感知的或实际的，过去的，现在的或未来的，它们是否可以量化和/或定性的确定？
- 如何识别所有相关的兴趣，以及谁可能会表达担忧？
- 那些表达关切的人是否发出代表的声音，任何利益被误导、不利或被排除在外？
- 当类似的问题需要解决时，谁参与了其中？
- 谁能帮助解决具体的影响？
- 谁能影响组织负责任的行动能力？
- 法律要求和其他要求是什么？

4.4.3Engagement与相关方合作

与相关相关方的接触是ESG相关问题的关键要素。它导致增加与那些感兴趣的人的理解和关系，他们可以添加其他被忽略或错过的观点，从而导致加强的解决。

相关性，应仔细考虑，透明和适合与环境相关的影响。

如果有关方被间接代表（例如由其他方，如协会、社区领袖、顾问和非政府组织），本组织应尽一切努力，确保代表他们的人应尽可能拥有自己的优势、知识和理解，代表有关方发言或倡导。

注意：表示可以提供代表视图的平衡。

这种参与应遵循一个结构化、公正和透明的过程。参与过程是否能使相关方之间的共识和无缝沟通(例如，没有t为那些没有或可能没有技术专业知识的人在信息传递中造成不必要的复杂性)。

一个组织与感兴趣的团体接触有很多原因。使用与fesg相关的参与的原因可以包括：

——提高透明度；

-增加对其决定和活动对具体相关方的影响的了解和认识；

-确定用于增加对组织决策的有益影响和减少任何负面影响的最佳方法；

确保索赔要求可信；

-强调任何利益冲突，并与基于证据的报告协调解决冲突；

-履行法律义务。

与相关各方的接触有多种形式，根据所需信息的接触和上下文，可以包括以下一项或多项内容：

调查和调查问卷；

-焦点小组；

——公众咨询

-由相关各方组成的小组或咨询委员会；

-车间和圆桌会议；

-建立合作伙伴关系和合作伙伴关系；

-访谈和一对一的会议；

-公开报告和信息披露。

在选择、使用 and 解释参与方法时，应考虑是否引入偏差或系统误差扫描。决策者应认识到并欣赏在活动进行之前、期间和之后所使用的每种方法的界限和优势。

与利益相关方的接触是一个双向的过程。重要的是要让那些将实施变更并受其影响的感兴趣的团队参与进来。所有的意见都应该被考虑在内。这保证了影响被彻底识别和评估的重要性和可能性。

与相关各方的接触应具有代表性和包容性，以使ESG受影响或活动影响的所有群体，特别是社会价值。应考虑到未来通用离子的环境条件和社会福祉。不同利益相关方群体的特殊利益可能会有所不同，但可以遵循图2中所示的广谱范围。

4.5重要性

4.5.1一般

ESG中的物质属性附加于ESG因素和t继承人的影响, 使组织能够识别和优先考虑影响(积极或消极, 或两者), 制定战略和行动计划, 并实施变化, 同时允许组织和其他相关方, 包括预期用户, 对组织、其产品和/或服务做出决策和判断。

注1: 对物质性影响的选择和初步评估可能会影响投资者和对最终各方的其他决定。

注2依赖性: 对自然资源(如水、贵金属)和人(如人员、社区)的依赖可影响投资者, 或被纳入法规和框架。依赖关系还包括在有法律规定和经济稳定的地区经营, 这些地区可能通过破坏和降低弹性造成影响。

注3并非所有相关方都能主张对组织产生影响, 因此组织将考虑如何减少/最小化或消除对他人的影响。

物质性评估确定了对组织内部和外部(例如, 组织内部和有意用户和相关方)的重大影响。大多数报告和披露要求要求一个组织在一致和透明的基础上确定什么很重要, 然后按比例采取行动。

重要性评估提供了一种系统的方法来识别和评估这些影响以及对组织、环境和/或社区和社会影响的重要性(见4.5.2)。

重要性应基于与ESG影响相关的最新数据和信息。重要性评估和索赔的可信度将与所使用的数据和信息的质量、准确性、时间表和有效性有相关性。因此, 重要的是要获取可靠的数据和信息, 并提供从实质性过程一开始就考虑到的数据和信息的可追溯性和透明度, 并审查它, 以确保它仍然是最新的。这不仅提供了实质性过程的可信度和信心, 还确保在报告周期期间和报告周期之间得到识别和适当的处理。

重大影响可能在任何时候发生(例如火灾、野火、雇佣纠纷), 组织应定期审查和评估程序和程序的ESG影响, 以确定其对组织、供应链或其他相关相关方的重要性。一旦确定, 应考虑并采取措施(见4.5.3)。

物质可以针对实体、部门或相关方。组织应及时识别所有影响, 并在重要性评估期间避免不适当的选择性(例如, 避免有关各方所关注但不愿忽略的重要时间安排)。

关键和重大的影响可能是感知的或实际的、直接的或间接的、历史的、当前的或未来的。

物质性的4.5.2K概念

在确定物质性方面, 主要有两个概念:

- a) 区分组织外部冲击(“内部”)和组织外部冲击(“外部”)。这些包括环境、社会和政府对两个方面的影响。“由内而外”和“由外而在”的效果通常比那些开始的要宽
- b) 通常是从可维持的角度考虑的, 包括经济因素, 例如一个组织的活动是否或可以影响相关相关方(包括地球、环境和社会)的福祉; 这些包括通过组织对环境和社会的影响直接影响的结果。

b)基于会计的方法区分了金融风险和非金融风险。财务材料考虑了影响、或可能影响该组织财务状况的所有影响，如由于与气候相关的洪水、干旱或野火而导致的食品和能源成本上升。非财务风险可能是由于缺少组织规定的绿色气体（GHG）排放目标（如果不是强制性的）而造成的声誉损害，但这也可能产生间接的财务影响，如侵蚀或监管执法行动（包括罚款、拒绝许可证、不符合公共合同或其他有特定ESG要求的合同）。另一个间接影响的例子是在伐木后重新种植森林，但使用不支持当地社区食物来源的物种，或者像之前的树种那样重建一个生物多样性的生态系统。

注：b)当这两个概念一起使用时，这被认为是欧盟企业可持续性报告指令（CSRD）要求中使用的“双重性”。对于其他的ESG框架，such as IFRS基金会的可持续发展披露标准，由国际可持续发展标准委员会（ISSB）开发，主要关注与可持续发展相关的财务信息。

虽然这些概念不同，他们的共同目标是支持一个组织在考虑其ESG影响，战略和行动计划的发展，实施积极的挑战和准确的位置以及政府的环境和社会责任安排。

4.5.3对物质小动物行为的可操作方法

在进行实质性评估时，应识别和解释所有impact，即使y随后被遗漏或没有充分定义，所有实质性影响应独立记录是否要报告。可靠和详细的报告表明，已进行了充分的实质性和记录。

对于报告和披露，组织应确保报告其重大材料的影响，并应解释是否为报告确定的影响有优先级或部分选择。虽然不报告所有影响，但预计实质性识别和评估将影响所有实质性问题。

识别材料方法的可操作方法应包括：

- 让所有相关各方从过程开始就确定潜在的ESG问题（例如，与部门无关、特定部门、特定实体）。
- 用于证据基础和决策（由任何相关方）的数据和信息的识别、管理、透明度和可信度，包括但不限于其准确性、完整性、相关性、可访问性、可重复性和可重复性及其性质（科学/非科学、同行评审、行业部门实践等）。
- 描述已确定的每个ESG影响的影响、相关风险和机会（考虑到主题的重要性和成熟度）。
- 使用针对影响、风险和机会的一致方法来评估ESG的影响。
- 创建一个物质矩阵，显示所有材料问题的最重要影响。这种方法有助于筛选和确定影响的优先级。
- 审查和更新策略、风险和机会偏好和行动，定期和持续执行。重要性的频率取决于组织要求及其负责人的信息周期（例如年度报告）、监管要求（必要时）、投资周期和物质影响的变化。

注意：重要性矩阵是组织用来识别可能影响组织和其感兴趣各方的最重要的tESG问题并确定其优先级的战略工具。

4.5.4E SG物质性评估

实质性评估应考虑评估的预期用途和相关方，作为该组织旨在实现的ESG最终结果。ESG重要性评估应：

- a)定义评估的范围和目标：描述评估的主要目标和进行评估的原因。包括确定评估的边界（例如，列出业务单位、地理区域和时间框架）。
- b)确定要涵盖的相关ESG影响：研究和弯曲标记，使用行业标准和规范、同行实践和监管要求。这应该提供一个跨所有三个ESG因素的潜在ESG影响的汇编列表。
- c)参与相关方：确定要参与的相关方和最佳方法（如调查、工作、咨询）和策略。重要的是要参与所有相关方的观点（这并不意味着每个人都必须参与，但听到的观点，尤其是他们与组织的观点不一致）。列出参与的目的，并记录所有参与的结果和所获得的关键见解。
- d)评估和确定ESG影响的优先次序：建立可区分的、透明的评估标准（描述所使用的过程和评分标准）。该标准应使ESG影响的优先级化（例如，对组织的影响程度、相关方的关注、与组织战略保持一致）。物质矩阵是绘制结果的有用工具。
- e)验证结果：通过将结果提交给相关高级管理层和部门进行内部审核。通过结果查看版本进行的外部验证和/或利益相关方的验证。

以下相关活动完成材料评估并关闭循环：

- 纳入战略和报告：针对优先考虑的ESG影响制定行动计划。将物质影响活动和问题整合到跨组织战略、风险和机会管理和报告过程中。确保清楚地了解谁对什么、何时和使用什么资源负责。
- 沟通和报告：报告和披露（如适当）应纳入材料评估过程和结果，使所有相关相关方能够解释和理解组织的方法和结果。
- 审查和更新：重要性评估应按工作间隔（或必要时的过渡期）进行。方法应进行一致的事后评估，以实现趋势和可比性。回顾和更新是持续发展的一部分
改进和发展，提高了组织的成熟度。

4.5.5Further信息

有关物质性的更多信息，请参见参考文献[14]至[20]。

4.6 ESG标准化报告的KPI测量框架

4.6.1一般

标准化的定量数据和定性可评估信息在全球ESG景观中发挥着至关重要的作用，建立了只能通过一套全球标准化和全数字/可评估指标来产生的信任。针对kpi生成的高口径数据和信息使组织能够站和报告他们的状态，设定目标，做出明智的决策，吸引投资，管理风险和机会，吸引其人员和相关方，满足相关的合规要求，同时通过ESG原则推动组织内部和外部的积极变化。

本文开始了开发通用ESG kpi的旅程。随着时间的推移，这将导致开发额外的、一致的、可基准的标准化通用和特定部门的kpi。

4.6.2基本原理

esgkpi对于越来越多地在ESG框架内运行的组织是必不可少的。

- a)数据生成：证据可以来自许多来源。特别是数据可能来自数字来源，并输入kpi。这可以导致实时KPI跟踪，更快、更可靠的数据点，用于收集、分析和解释KPI的ESG性能报告。
- b)测量和报告：数据帮助组织测量和报告他们在各种ESG领域的表现。它使他们能够评估其对环境的影响、社会包容性和治理治理实践。通过收集和分析相关数据，组织可以透明地跟踪其进展，设定目标并报告其成就。
- c)决策和规划：数据驱动的见解对于信息决策和有效的战略规划至关重要。ESG数据使组织能够确定他们可以改善可持续性、社会公平和治理实践的领域。准确、一致和可重复的数据结果优先于计划、所有集中资源和制定战略，以应对特定的挑战。
- d)与相关方的参与：组织与不同范围的相关方的参与。ESG数据为对话提供了一种通用的语言和框架。它帮助组织沟通他们的可持续发展目标，展示进展，并让感兴趣的各方参与合作努力，以解决共享项目的首要问题。
- e)推动增长和投资：优先考虑ESG计划的组织往往会受到投资者、其他企业和客户的高度重视。以数据驱动的证据证明一个组织的可持续性表现、社会包容性和治理承诺可以提高一个组织的声誉和竞争力。ESG数据帮助组织展示他们对可持续发展的承诺，这可以导致增加投资、经济增长和创造就业机会。全球标准化的ESG数据可以加强一个组织的信用评级和在全球债券市场的积极性。
- f)风险和机会管理：ESG数据使组织能够识别和管理与环境、社会和政府因素相关的风险和机会。例如，有关气候变化影响的数据可以帮助组织制定弹性计划，减轻或处理风险，以适应不断变化的条件。社会数据可以突出差异和社会挑战，促使g由组织来解决不平等等问题。

kpi上的4.6.3Guidance注释

这个ESG标准化报告的KPI测量框架旨在指导组织使用可信的全球标准化数据，无论其规模、地理位置和收入如何。

ESG的每个支柱都包括一套为整体ESG测量框架而构建的fkpi。

这一kpi的设置旨在作为组织报告其ESG性能的起点。下一步，组织或用户应根据组织的个人情况以及印度和部门的特殊性，开发适当的数据和信息子集，编制kpi集。这种定制化的kpi应该符合组织的总体ESG目标和d优先级。

由于ESG标准化报告的KPI度量框架是为各种规模、地理和收入的组织设计的，因此文档以每个报告组织的一组概要指标开始。指示器中的配置文件确保了数据被正确地解释和上下文化，并可以在特定的对等组之间进行比较。

这些轮廓指标应作为ESG测量框架的一部分报告，包括：

按剩余时间当量（FTE）人员划分的组织a)规模（定义和添加的范围）；

按年收入划分的组织规模（待定义和增加的范围）；

c)组织地点：国家和地理区域（官方的全球区域分组）；

d)组织位置按气候类型（气候类型到腰部）；

按行业分类/部门分类的e)组织类型（应包括部门分类和分类系统）。

本ESG测量框架中的kpi按5.4中的环境子条款列出，社会在6.4 和治理在7.4.

4.7进一步的信息

有关更多信息，请参阅表1中的参考文献.

表1-关于通用ESG问题的指南的ISO和IEC文件示例

问题	ISO和IEC文件
问责制和透明度	ISO 37000, [9]ISO37001[21]ISO/IEC TR 38502[22]
识别和参与与当事人	ISO9001, [23] ISO 10018, [24]ISO14001[25]
关键业绩指标	ISO14031, [26]ISO37005, [27]ISO37122, [28] ISO 37124, [29] ISO 50006[30]

5环境

5.1概述

ESG的环境考虑包括与组织活动相关的环境影响的风险和机会，以及使用建设性挑战方法对组织、产品和服务的任何相关影响(见7.5.2)。这种方法允许跨环境活动的多个维度识别风险和机会，包括但不限于临时活动、跨越产品或服务的使用寿命、跨地理活动、考虑资产和资产使用寿命、财务/所有权的考虑和组织的供应链的考虑。

样例

- 与风险和机会有关的使用寿命考虑可能包括资源回收或发电到回收或绝对寿命结束。
- 地理上考虑可能包括该地区或地区的水资源可用性。
- 资产考虑可以包括正在使用的能源和资产替代技术的能源效率。

组织的活动受到不同方式的影响，并可能以不同的方式影响环境。环境可以是多个局部生态系统的急性和累积的影响，也可以作为气候变化的一部分在全球范围内产生更广泛的影响。

注意：ESG的环境因素的一个重要因素是温室气体排放的减少。ISO的net zero指南支持在这方面向全球努力的科学过渡。ISO的伦敦宣言([https:// www.iso.org/ClimateAction/LondonDeclaration.html](https://www.iso.org/ClimateAction/LondonDeclaration.html))旨在通过将气候科学纳入新标准并修订现有标准，支持到2050年实现净零排放。

5.2环境弗拉姆电子工程

5.2.1框架

使用第4条中确定的原则, 4.2.3中基于热化和机会的方法和系统思维的方法, 一个简单的环境方面的框架显示如下:

a) 识别环境风险和机遇:

- 将环境风险和机会进行分类。
- 了解相关方关注的问题和需求。
- 确定环境物质性的领域。
- 识别风险和机会承受性和漏洞。
- 记录证据、理由和结果。

b) 评估和评估环境影响:

- 为和机会评估建立一个合作伙伴、信任、科学和循证的方法和行动计划。
- 必要时, 使用环境评估工具, 确定所确定的影响的重要性、重要性、规模和可能性。
- 根据已报告的观察结果或评估结果, 选择要优先考虑的重要领域。
- 开发和管理证据、信息和数据管理系统, 包括透明的不确定性、假设、所使用的方法和指标。
- 确定驱动或影响环境因素的依赖因素, 反之亦然, 也包括社会因素和治理因素。

c) 制定预期的结果和实施战略和方案/行动:

- 确定并证明基准(针对拉伸目标)和基准。
- 确定短期、中期和长期的目标、指标和关键的成功因素。
- 使用或开发分析(基于数据或决策的)工具、方法和技术, 以测量数据监控器的性能, 并作为迭代过程的一部分。
- 记录下成就、障碍以及如何克服这些障碍。

所使用的E1方法可以基于引用。这种方法通常具有相关的评估因素或误差估计, 或提供替代系统或工程检查, 并有助于确保对数据质量和数据完整性的审查。

d) 报告、披露和传达环境信息:

- 确保能够使用可解释和可重复的方法进行评估、验证和/或验证的索赔形式的结果。
- 通过提供适当的基本证据、方法等, 确保保持透明度和可信性。
- 尽快纠正错误、遗漏和错误陈述, 并向所有相关方沟通意见。

对环境因素(包括边界)的初步范围和识别导致了直接和间接误差的重要性的理解。有一个

用于帮助识别环境风险和机会的有效工具的数量,包括但不限于:生命周期评估(LCA)、环境影响评估(EIA)、水足迹(WF)、空气堆排放研究、能源和物质平衡、碳足迹研究(CF)、生物多样性网增益(BNG)和生态足迹(EF)。

一个基于注重结果、循证、可持续和有弹性的原则的行动计划(见4.1),并在组织内提出和通过有关环境方案的实施。

注2环境法规遵从性是治理模式的结果(见7.2)。

5.2.2环境数据、记录和注意事项

应保持信息、数据收集方法和有效的记录保存,使结果具有透明度、可解释性、再现性、可重复性和可操作性:组织的环境可靠性和可信度的重要方面。

需要考虑的领域包括:

- a)标准的制定:现实的和实用的;
- b)气候变化,包括温室气体排放;
- c)的抵消、插入和碳信用额的使用;
- d)对供应链、客户的影响(贯穿整个生命周期);
- e)影响废物管理和处置要求;
- f)对生物多样性、土地管理和土壤健康的影响;
- g)对废物管理的影响和循环体的潜力;
- h)的限制或边界考虑因素;
- i)水源和能源类型;
- j)利益相关方的期望,包括公平和公平地使用资源;
- k)的发展趋势和未来的考虑因素;
- 在材料来源和数据操作中的l)变化;
- m)技术和人工技术中的远程通信(AI)选项。

上述许多考虑应包括在4.5的实质性决定中。然而,这些类型的标准有助于确保环境风险和机会与组织治理、愿景和ESG目标相一致。

5.3有关环境考虑的行动实例

[表2](#)提供了一些可以采取的操作的例子。

表2-就环境考虑事项可采取的行动示例

环境因素	预期的结果/目标	操作示例
气候变化/温室气体 (GHG) 排放	建立温室气体基线。 作为各行业内类似组织的基准。 制定减少战略和制定计划。 设定温室气体减排目标或净零目标。 本公司的战略和实施计划 人员和操作/主要的极端温度事件。	按照ISO14064-1[32]进行aGHG分析 ¹ .确定进行基准测试的合作伙伴和 开发一个基准项目，与该行业协会和学术界合作。 设定和监测基于证据的目标，前景的减少。 确定并透明 选择气候情景，确定潜在的风险、机会和影响；脆弱的人和生态系统；以及有效的适应和 缓解措施、程序和行动。通过模拟测试（例如，气候压力测试）来评估恢复力。
能量，包括能量管理 替代和还原	比基准年减少x%。 向可再生能源的过渡(临时的 应在适当的情况下设定目标)。将车队从化石燃料转移到清洁或更清洁的来源。 可再生能源、电力、混合动力汽车、生物燃料、氢气)。 降低温室气体排放。 提高运营过程中的能源效率。	开发使用产品、分销和能源的监测和管理消费 实施ISO 50001[33 ² 提供能量 提高效率和能源性能。利用能源审计来确定机会，请参见ISO 50002[34 ³ 。 增加可再生能源新产品的现场生产（如光伏阵列、电池存储、热泵）。 在可能的情况下，只购买由可再生能源生产的能源。
自然 生物多样性和生态系统服务	增加对已认证的木材材料的使用 并到2030年逐步淘汰非回收木材。增加当地周围的生物多样性。 建立保护区和保护保护区。 通过维持荒原，减少当地社区的野火风险。 通过整合蓝色-来降低洪水风险 绿色基础设施，自然洪水 集水区的管理和相关土地的管理。	增加自己或合伙人认证的注册和自然资本。 改善土壤质量，保留和种植树木，并搁置/扩大敏感环境，如沼泽、沼泽和林地。 种植适当的本地物种，可以在气候条件下生存，增加冷却区域。 社区参与，例如，摩尔维护和自然洪水管理。 生物质生产领域是可持续管理的，而且对生物多样性很友好 使用实践。整合生物多样性的不决策能力。
水	降低用水量。 通过生产过程中增加循环水的使用。 提高水的稳定性。 确保水质符合目的（人和其他生活方式）。	制定水足迹分析和开发相关的减少计划。 每年增加生产中的回收含水量x%。 实施可持续发展目标管理体系。
人类和 materials/ 材料和产品	每个产品都有一个从摇篮到摇篮或从摇篮到坟墓的生命周期评估。材料资源减少了x% 在特定日期之前。 采取促进效率的做法，转向影响较小的材料和产品，减少消耗和浪费，并向循环移动 生产和产品。 进行风险评估。	开发项目团队来进行评估和评估 优先对每年数量最高的x%的产品进行生命周期评估。 进行环境风险评估。

5.4环境kpi

5.4.1一般

这组环境(E)KPI包括以下主题:

碳强度

-可再生能源

-消耗量(水和能源);

废物管理;

生物多样性的影响;

-生态系统和气候恢复力;

-供应链的可持续性和负责任的采购;

生态效率的改善;

环境管理;

-环境保护方面的合规性。

每个主题都提供了对环境表现的不同方面的见解, 并支持组织确定需要改进和跟踪进展的领域。

KP是在这个主题领域下的, 它为评估和加强一个组织的环境影响和可持续性努力提供了一个框架或k。为了提供指导, kpis被分为第一优先级和第二优先级。第一优先指标旨在适用于全球的小、中、大组织。第二优先指标可能不得到所有组织的报告, 但它们是理想的, 并允许进行更深入的报告。

5.4.2First优先级

KPI1: 现场可再生能源消耗的百分比。

KPI2: 归一化水浓度。

KPI3: 范围1、2和3的温室气体排放。

注: 一些被收养者将没有关于范围3排放的数据。可能需要范围1和范围2, 以及范围3
可选择的

KPI4: 按类型(危险废物)产生的废物总量。

KPI5: 从垃圾填埋、焚烧等转移的操作废物的百分比。

KPI6: 标准化的能源消耗。

KPI7: 该组织的年度支出占每年总支出的百分比。

5.4.3Second优先级

KPI8: 使用可持续供应商进行的采购预算百分比。

关键绩效指标9: 本组织旨在改善当地生物多样性的年度支出行动计划占年度总支出百分比的百分比。

KPI10: 在自愿的环境绩效计划下重建的组织的建筑的百分比。

KPI11: 采用基于科学的温室气体目标的供应商的百分比。

5.5进一步的信息

有关帮助组织处理环境因素的更多信息，请参见表3中的参考资料。表3-关于环境因素的ISO和IEC文件的样本

问题	ISO和IEC文件
风险评估	ISO13073系列, [35]ISO 14001, [25]ISO14002-1,[36]ISO 14007, [37]ISO 14008, [38]ISO 14015, [39]ISO 14016, [40]ISO 14040[41]ISO 14044, [42]ISO 14045, [43]ISO 14046, [44]ISO/TS 14048,[45]ISO 14055-1,[46]ISO 14067, [47]ISO 21365, [48]ISO 21931-2,[49]ISO 26000, [5]ISO/TR 27918,[50]ISO 28902系列, [51]IEC 31010[10]
能量 气候变化	ISO14001, [25]ISO14064-1,[32]ISO 14067, [47],ISO14068-1,[52]ISO 14090, [53]ISO 50001, [33]ISO 50002, [34]ISO 50004, [54]ISO 50006, [30]ISO 50047, [55]IWA 42[31]
生物多样性	ISO14002-2,[56]ISO 14006, [57]ISO16677-1,[58]ISO 17298, [59]ISO 17317, [60]ISO 17620[61]ISO 18725[62]
人的影响/材料	ISO 4484系列, [63]ISO 7704, [64]ISO 14046, [44]ISO 21640, [65]ISO 24591-1,[66]ISO 22526系列, [67]ISO 37101, [68]ISO/TS 37107,[69]ISO 20400, [70]ISO 22316, [71]ISO 37122, [28]ISO 46001, [2]ISO 59010, [72]ISO 59020, [73]IWA 45[74]

6社会

6.1概述

ESG的社会考虑可以从以下三个方面来看:

第1类: 内部:

工作人员的工作条件、权利和公平做法(见表5-第2类: 直接利益相关方:

客户的公平对待, 供应商/第三方的活动(见表6例如)。-类别3: 更广泛的社区/

社会:

地方或偏远的社区, 对集体条件的组织和结果的直接影响和间接影响。这些可能会随着环境影响的间接影响而放大或聚集, 这些影响会改变整个社区、地区的生态系统(气候变化、资源可用性, 如水、食物、污染), 从而影响人们的个人和集体生活(见表7例如)。

虽然现有的国际标准在第一类中解决了许多问题, 但第三类则需要额外的关注和理解一个组织的ESG方法。或者, 各组织和个人将需要密切合作。可能需要新的KPI措施(见4.6), 治理将需要友好和文化的转变(见7.6)。

第三类的一个重要方面是, 该组织识别可能受到其活动影响的特定个体的能力。然而, 更通常的情况是, 该组织应该考虑它对集体整体的影响, 即(地方)社区或整个社会。

组织应该有一些理解、应用教育和行动ESG活动的的能力, 以支持社区如何工作, 他们是如何相互联系的, 他们的文化、愿望、需求、价值观和兴趣。作为组织的重要性评估的一部分, 它可以帮助确定最多的信息

在流动性或关键杠杆中, 它可以用来实现广泛广告和可持续的积极成果, 以改善社区/社会或降低风险和预防风险。

在这三个类别中, 特别是第三类, 组织可能需要新的方法, 不同的思维方式和问题——因此, 等级解决方案来校准社会影响, 确定投资和d

评估干预方案。这些因素往往是相互依赖的, 比如一个建设项目可能会有健康(精神和身体)的改善带来的社会效益, 但会导致有害的环境, 如洪水泛滥风险、水质或可用性受损、废物管理或土壤化学污染。

社会价值模型和社会成本效益分析为管理组织和社区、供应商、客户、环境、更广泛的利益问题和组织之间的关系提供了基础。

清晰的沟通促进了这些过程(见7.7).向外部利益相关方报告社会结果不太可能进入正常的会计期间, 有些结果可能需要大量的时间来确定。也就是说, 如果社会影响被确定为重大意义足以供报告人披露, 那么报告或披露应提供进展日期和信息, 可能包括调查信息, 它支持透明和明确的信息(见9.2.3.6)。

6.2社会框架

使用第4条中规定的原则, 基于温度变化和机会的方法约为4.2.3和系统思维方法, 一个简单的社会影响框架显示如下:

a) 识别社会风险和机遇:

- 识别、评估和分类社会风险和机会。
- 了解相关方关注的问题和需求。
- 确定社会垫层摩擦性的区域。
- 记录证据、理由和结果。

b) 评估和评估社会影响:

- 评估准确、值得信赖、循证的风险和机会评估方法和行动计划。
- 必要时, 使用风险和机会评估和社会评估工具, 并确定已确定的风险和机会的重要性、重要性和程度。
- 选择重要性领域或相关的关键因素进行优先排序。
- 开发和管理证据、信息和数据管理系统, 包括假设、所使用的方法和指标。

c) 制定预期的结果和实施战略和方案/行动:

- 确定短期、中期和长期的目标、指标和关键的成功因素。
- 使用或开发分析工具、方法和设备来测量和监控性能。
- 记录如何克服这些成就、障碍和案例障碍。

d) 报告、披露和交流社会信息:

- 确保索赔形式中的结果能够使用可解释的、可测量和可重复的方法进行评估、验证和/或验证。

- 确保保持结果的透明度和可信度，包括提供查阅报告和适当的基础证据、方法和理由等。
- 尽快纠正错误、遗漏和错误陈述，并及时和适当地向所有有关各方沟通纠正。

6.3在社会维度方面可以采取的行动的例子

表4提供了一些可以采取的操作的例子。

表4-在社会各方面可采取的行动实例

社会维度	预期的结果/目标	操作：实际示例
第一类：尊重差异和包容	所有的人员和申请人都受到平等的对待和尊重。	人力资源部门确保了你可以访问所有的工作 基于教育的水平， 通过公平和公开的竞争而获得的能力和和经验。旅行的机会向所有人开放。
第一类：劳动工资和做法	薪酬平等基于工作功能、技能和能力相关 角色	审查并实施整个组织的公平工资等级。工资调整的增加预算线需要
类别2：易受攻击的消费者	排除未成年赌徒和提供控制给所有人。	日常开支限制，封锁某些网站或阻止发薪人满足特定组织的客户需求的能力。
第二类：现代奴隶制和前剥削性就业	根据人员组成、薪酬和条件对供应商进行审计。	对忽视人员健康和权利的供应商拒绝签订合同， 并强制执行低工资或无工资。
第三类：致力于减少压力和暴力行为	减少因家庭暴力而造成的伤害。	资助一个社区支持信托基金以提供建议，服务可能会与组织的客户需求重叠。
第三类：地方主义：重建地方经济和社区	增加当地就业机会，增加当地供应，降低跨港和能源成本。	麦芽机组织的重新定位 种植或种植到岛上的酿酒厂， 增加当地的就业机会，只使用当地的大麦，使用可再生能源。

表5提供了6.1的第一类问题的示例。

表5-与确定社会风险和机会有关的问题的例子

话题	问题
组织治理	鼓励各组织以透明和合乎道德的方式运作，以有助于工作人员的健康和福利。
人权	强调尊重人权的重要性，并承认这些人权在企业领域的重要性，例如，平等、尊重差异和包含
劳动实践	处理与劳动惯例有关的问题，包括体面工作、人员权利、工资平等、健康和安全的的工作条件和做法、公平工资和成立工会的权利。
公平经营惯例	关注与其他组织负债的道德行为，例如 反腐败措施，公平竞争和促进负责任的政治参与。

表6提供了6.1的第二类问题的示例。

表6-与社会影响的评估和评估有关的问题的例子

话题	问题
公平对待消费者	提供安全、可靠、公平、符合消费者健康要求的产品和服务，以及有关产品的信息和教育。
营销和广告	证明任何ESG或绿色/可持续发展的主张是真实的、公平的和不领先的。
供应链的条件	宣传该组织如何展示和采取健康和安全的劳动做法，以避免使人员陷入贫困的螺旋之中，现代的奴隶制和儿童生活。
易受攻击的客户	确保尽可能多的消费者能够获得并让他们使用的服务或产品，包括那些更容易被误解的消费者，错误的销售和有害的结果：帮助消费者控制他们自己的服务渠道，而不是不公平地惩罚消费者(例如，通过强加金融惩罚，更高的成本或限制转换的能力)，提供了一个范围的成本管理格式和支付类型，敏感地处理投诉，延迟和不付款。对人员、专门团队、数据保护护理和监测进展进行额外培训。
注：这些文件已改编自ISO26000[5]和ISO22458: [75]	

表7提供了6.1的第三类问题的示例。

表7-有关预期结果和实施战略和方案/行动的问题示例

话题	问题
相互依赖性和相互性	循环经济、本地采购、本地交换/货币、本地产品论坛、社区市场/定价、翻新和再利用、食品安全、等等 来源，本地宽带网络，尽量减少运输和浪费（例如，食物里程或汽车共享）。社区利益的公司。
健康和福祉	促进社区护理的行动，改善公共开放空间，社区参与服务(例如，对组织的访问和使用设施：医疗保健设施、会议室和体育设施)、设计 安全和保障的公共空间，替代移动计划，交通运输计划，如汽车共享，主动旅行选择，改善生活质量和环境。
文化和社区身份	保护遗产、传统、身份、扎根感和地点感，在不同的文化和地域之间的交流，增强文化的多样性。 有原则的地方主义。支持社区社会、自我自我、信仰团体、慈善机构、道德计划和社区信托。
社会凝聚力	促进平等和开放地获得活动和机会，包括处境不利人民、边缘人民和土著人民。代际公平， 经济适用房、可行的地方服务以及对社会和物理、可持续的基础设施的投资。
创新、创造力和研究	鼓励创新、创意和研究、创新集群、物理和虚拟交流的场所。投资于各种形式的教育，建设地方的能力和能力。
注：这些文件已改编自ISO 37104。 [76]	

第三类的所有例子都应鼓励和资源参与地方治理、正式和非正式、咨询和反馈。

应被认为取决于被采用的社会方案和活动的领域：

- 制定公平经营做法的标准，包括安全和健康的劳动做法、人权平等和尊重差异和包容；
- 关于社会价值识别、评价和行动计划的标准；
- 对健康和福祉的影响；

- 对社会边界考虑因素的限制;
- 考虑数字技术和人工智能的选择方式;
- 有关社区参与的考虑事项;
- 风险和声誉管理，包括应急计划（例如，当人员认为它们不受价值时，如何经营一个有效的组织，或建筑物不能用于组织活动[例如，如果工厂被淹没几个月]）。

6.4社会kpi

6.4.1一般

这组社会(S)KPI包含以下主题:

人员满意度

-多样性;

健康和安全;

-人员培训和发展;

-人员参与;

——社区投资

-遵守人权;

-企业可访问性启动和运营对当地客户和社区福祉的社会影响。

这一主题领域下的kpi为评估一个组织的社会包容性提供了一个框架。根据指导，kpi被分为第一优先级和第二优先级。该指标的首要任务是适用于全球的中小型和大型组织。第二优先指标不能在所有组织的开始阶段报告，而是一个土地允许更深入的报告。

6.4.2First优先级

KPI1: 每年与工作有关的歧视、仇恨和暴力事件的数量。

KPI2: 性别薪酬差距。

KPI3: 代表不同群体的人员的百分比，已满足了高级管理人员的能力要求。

KPI4: 所提供的符合合格性标准的产品和服务的百分比。

KPI5: 参加定期绩效和职业发展审查的年度员工年龄。

KPI6: 高级管理人员的百分比。

KPI7: 带薪产假的平均总周数。

KPI8: 代表不同群体的人员的百分比。

KPI9: 参与关于其工作经历的工作访谈或满意度调查的人员百分比。

6.4.3Second优先级

KPI10: 年度可对当地社区和区域社区贡献的百分比。

KPI11: 组织中的工作时间——志愿服务和/或慈善活动占总工作时间的百分比。

6.5进一步的信息

有关帮助组织处理社会因素的更多信息, 请参见表8中的参考文献。

表8: 针对社会因素提供的国际标准样本

问题	国际标准
社会责任	ISO 26000[5]
一般社会问题	ISO20121, [77]ISO 22458, [75]ISO 37101, [68]ISO 37104, [76]ISO 45001, [78]ISO 45004[79]
社会问题治理	ISO 37000, [9] ISO 37005[27]
NOTEBS 8950[80]也可以帮助与社会价值。	

7治理

7.1概述

ESG的治理考虑事项可以从三个级别来查看:

- a)组织的战略治理, 整合所有层次, 从目的、数据原则到实践和报告;
- b)特定的治理管理项目结果;
- c)负责组织的运营治理, 包括支撑和集成E和S的系统和控制。

道德、价值产生、ESG政策、风险和机会、一致性和合规性(以及超出了最低最低要求)和问责制是我们最终治理方法的核心。有许多国际标准帮助各种类型和规模的组织发展完整的政府框架和实践, 通过这些标准, 它们可以披露良好的治理实践, 包括环境和社会因素的治理。国际标准足够灵活, 允许用户满足本地、特定部门和国际治理规范和法规。ISO 37000, [9], 为组织的政府提供了指导, 为第7条提供了依据并支持一系列的质量标准, 如ISO 9001[23(另见7.8)].

7.2治理框架

下面显示了ESG的治理因素的一个简单的框架:

- a)建立或完善政府框架:
 - 治理的总体和具体对象: 披露组织的过度治理目标和实现目标的过程, 使组织是可信、可信和可持续的。
 - 创建或完善综合政府框架: 这将适用于任何组织。在有监督委员会的情况下, 一些成员应该完全独立, 具有在风险和机会管理、财务和审计、提名方面的能力和经验

和市政委员会。每个领域都应该由一名独立的野猪成员担任主席。他们也应该:

- 短期报告;

- 明确的职责划分图;

- effectiveKPIs;

- 战略、规划和政策;

- 问责制度和控制;

- 记录和报告;

- 进行培训和持续改进;

- 制定、领导和监控愿景价值观和道德标准的资源;

- 有足够的资源用于合规监控 (包括网络安全、数据保护、贿赂和腐败、欺诈和洗钱)。

- 识别和分类治理风险和机会, 突出那些与ESG相关的具体情况。

- 发展良好治理文化, 包括管理变革的障碍和激励, 引起关注, 如使用举报热线或其他机制引起关注(见ISO 37002[81])。

- 使用独立的第三方机构进行审计风险 (危害), 特别是在组织可能存在重大违规的情况下。

b)评估和评估与治理相关的风险和机会影响:

- 量化风险和机会, 例如对不同社区和环境的影响、可能性和程度。

- 在适当情况下, 确定固有和剩余风险和机会价值, 如“高”、“中”或“低”。

- 在确定的风险和回报偏好范围内决定和记录风险和机会策略。

- 在有限的时间内任命董事会成员, 并定期审查董事会的表现, 偶尔由独立人士进行定期审查。

c)建立预期的ESG成果和实施战略和方案/行动:

这些包括:

- 董事会多样性和高管薪酬 (针对所有人员和供应商);

- 反欺诈、洗钱、腐败、市场滥用和贿赂;

- 数据隐私;

- 股东和利害关系方的约定;

- 道德规范, 包括培训和规范/政策;

- 董事会和领导层的独立性和诚信;

- 透明度和披露;

- 风险和机会管理的有效性;

- 资源利用和管理（包括能源效率、水、废物和循环度）；
- 排放识别和减排战略。

d) 责任和报告：

- 负责治理的相关披露主题，包括相关各方的披露主题，考虑到组织部门的特点和业务的性质，以及适当的方法。适当的选举方法包括尽职调查、头脑风暴、搜索等。
- 建立治理的总体和具体目标，并披露具体流程和组织努力实现ESG目标的最终结果。
 - 公正：使报告、披露和沟通真实、真实、准确、准确完成在它披露的关于政府的组织，而不隐瞒事实。
- 公正、及时地考虑到相关各方的关切，进行准确的索赔、报告、披露和沟通。
 - 在答复之前、期间和之后获得相关方的意见和反馈以及沟通，包括但不限于组织部门和监督职能。
- 检查实际和预期结果与方案/行动的一致性。
- 创建和保持一种关于记忆和学习的组织文化。
- 教育所有相关方关于组织结果的原因以及相关决策和行动的原因。
- 及时：根据风险/机会报告的频率、性质和后果，设置风险/机会披露的时间间隔和时间，并立即披露可能给相关方造成重大损失或机会的重大风险和生命风险/机会。

7.3 基于治理方面的行动实例

[表9](#)提供了一些可以采取的操作的例子。

表9-基于治理方面的操作示例

治理因素	预期的结果/目标	操作示例
董事会多样性、独立性和高管薪酬	董事会组成，涵盖必要的的能力范围，并反映受影响的相关方的多样性。 获得代表不同群体的董事会。 达到x%的女性比例。 达到x%高管薪酬比率：高管薪酬中位数与人员中位数的比率补偿 实现x%的高管薪酬增长率：高管薪酬的年度百分比变化。 实现x%的执行董事和高级管理层薪酬与组织的绩效/可持续绩效挂钩。 获得x%的独立董事。 实现x%的董事会非执行人员。 报告董事会组成的能力矩阵。	报告董事会组成的能力矩阵。 轨道表示 董事会中的不同小组。 报告高管薪酬与平均水平 人员工资和 组织绩效。 跟踪的比例 独立董事负责董事会的工作，并报告任何反对意见-利益冲突。
反腐败和贿赂	涉及贿赂/腐败相关的处罚或解雇的案件数量。 实现经过尽职检查并符合防碳入侵政策的第三方关系。	跟踪符合 反腐败法规。
监管规范	不符合行业或监管标签和/或营销规范的事件数量。 报告每年收入中用于罚款、罚款、 因违反申请和规定而造成的赔偿和损害。	跟踪遵守适用的法律 和 规程 跟踪法规要求的一致性和变化趋势。
隐私和数据管理	每年泄露客户隐私的数据导致客户数据丢失的百分比。 完成网络安全培训和季度网络钓鱼测试所需的人员的x%。	跟踪数据的数量 违反和违反 调查并重新解决 来提供深入的洞察力 组织对解决风险、潜在的不当行为和维护数据完整性的承诺。
订婚与相关方	实现x%的股东出席，参与的各种形式。 利益相关方参与的不同形式和方法。 达到相关方参与方的x%。	跟踪股东参与会议和与组织接触的情况。跟踪相关方 参与与本组织的接触。

表9（续）

治理因素	预期的结果/目标	操作示例
道德培训和政策	每年完成道德培训人员的x%。 达到x%的道德政策违反率：年度百分比 被发现违反本组织行为准则的人员。	监控实现 职业道德培训 方案和已建立起来的准则 和行为守则。
透明度和披露	达到x%的披露合规率：年百分比 在规定的最后期限内所要求披露的信息 由相关监管机构或其他要求披露的机构授权的。 每年提交的正式申诉的数量。	实施财务和 非财务报告，以确保准 确和时间的披露的信息 。
风险管理有效	修复x%的被评估有风险的操作或资产。投资于气候和 /或灾害风险缓解活动的总收入的X%。 本组织的业务连续性计划所涵盖的资产和业务活动的X% 。	实施强大的风险 管理框架来识别、评估和 减轻或处理风险，以促进 弹性

重大的内在风险和机会主题：根据相关方的需求和期望，筛选和披露重大的租赁风险和机会主题，包括但不限于，反腐败、道德和行为准则、不公平竞争、投资者关系管理、产品或服务机会和环境事件。

风险/机会管理：披露主题的不确定性或机会是否得到有效和充分的管理，例如通过报告失败率、暴露程度、风险、威胁和脆弱性，以及保护场所和人员的控制和措施。

保证：必要时，与具有足够信誉的保证机构合作，以便组织披露治理。

f反馈和审查：在披露后，检查实际结果与d之间的一致性
在7.2节中，根据政府框架的步骤c)和步骤d)中所期望的实施战略和方案/行动，并考虑到利益相关方对该问题的意见。

7.4治理kpi

7.4.1一般

这组治理(G)KPI包含以下主题：

- 风险和机会管理框架；
- 数据管理
- 道德培训和政策；
- 健康和安全；
- 安全保护（物理保护和网络保护）；
- 法规遵从性；
- 反腐败法规。

每一个都提供了对治理绩效各个方面的见解，帮助组织取得进展并确定需要改进的领域。

该主题领域下的kpi为评估组织的治理实践提供了一个框架。根据指导，kpi被分为第一优先级和第二优先级。该指标的首要任务是适用于全球的中小型和大型组织。第二优先指标不能在所有组织的开始阶段报告，而是一个土地允许更深入的报告。

7.4.2First优先级

KPI1: 涉及客户隐私的可报告/重大数据泄露事件的年度数量。

KPI2: 涉及贿赂/腐败相关处罚或解雇的年度案件数。

KPI3: 每年违反当地环境法规、许可证和法律要求的数量。

KPI4: 道德政策违反率：在该组织的行为准则中发现的人员的年百分比。

KPI5: 经过尽职调查并遵守反腐败政策的第三方关系的百分比。

KPI6: 根据当地规定可记录职业伤害和发病率（每100人）。

KPI7: 每年不符合行业或监管标签的事件数。

KPI8: 因违反适用法律法规而用于罚款、罚款、赔偿和损害的年收入的百分比。

KPI9: 在本组织的业务连续性计划中所涵盖的资产和业务活动的百分比。

7.4.3Second优先级

KPI 10: 完成身体安全意识培训和网络安全培训的人员百分比。

7.5领导能力

7.5.1一般

ESG可能需要改变视角、思维方式和文化，通常从最高管理人员开始，并在整个组织中不断传播。ESG的目的和组织的方法应该明确地表达出来，并从董事会或管理机构在组织的各级阐明。

领导能力包括激励团队人员实现一个共同的目标，并依赖于关键技能和能力，以及必要的能力和资源，如激励、积极的态度、决策和可证明的个人价值观。领导价值观和行为的例子有：

-正直和正直；

能力；

-透明度；

-多样性和包容性。

注：请参见ISO 37000[9]。

与tESG相关的具体领导职责包括：

-促进与其他机构、机构、社区、公司、团体、机构和组织交流信息、工具、知识和经验；

促进选举或任命代表的承诺, 推动环保原则;

—确保适当的客户焦点, 以满足客户对产品、服务和性能质量的期望(参见ISO9001[23]);

-明确承诺实现自身的长期目标 (例如, 净零, 见IWA42[31]);

-保障社会优先事项、社区凝聚力和身份以及其他人类需求(见IWA 42[31])—嵌入照顾弱势客户的文化 (见ISO 22458[75]);

-确保组织建立并实施与人员和其他相关方进行协商和参与的流程(es) (参见ISO45001[78]);

-对环境和气候变化有明确的承诺 (见ISO 14001[25])。

可以将特定的ESG职责分配并映射到特定的角色或指定的人员, 以确保责任。同样地, 具体的ESG职责也可以被写入到工作角色的定义和职责中。

7.5.2Constructive挑战结构

建设性的挑战是一种促进和促进更广泛的观点、风险、机会和利益被考虑或承担决策或战略的系统。这主要是通过提供灵活的结构和治理安排来实现的, 特别允许在任何正式或信息的决策或规划过程中要求和听取更广泛的问题建议和声音。建设性挑战的结果可以在必要时提供更有力的挑战的机会, 并可以表面提供其他可能被遗漏的重要观点和信息。该方法还旨在提高相互理解, 帮助组织内外的想法和信息的交换, 帮助建立信任和授权关系。

在一个新的和复杂的领域中, 如ESG, 建设性的挑战成为一种基本的领导和治理实践, 应该嵌入到各级的组织文化中。在一个组织内实现建设性的挑战需要自信的领导者和管理者创造一个“安全”的环境, 在那里人们感到舒适, 有信心和有能力做出贡献, 并挑战现状。让ESG超越了框的文化。

[表10](#)列出一个组织可以问的问题类型的例子, 并确定利益相关方如何参与回答这些问题。这些问题应根据经验进行修改和完善。在利用这些问题进行具有建设性的挑战方面, 可能需要进行一些具体的培训。

表10-关于一个建设性的挑战结构的示例ESG问题

埃斯格	问题
环境的	1.我们是以一种透明和容易理解的方式为每个人报告进展，还是有一些缺乏清晰度的地方？我们的数据是否表明我们是否符合标准？如果是，为什么？
	2.我们如何知道整个组织都致力于环保事业呢 持续性我们的哪一个相关方正在帮助我们或鼓励或支持？
	3.我们如何衡量我们的活动（以及我们的供应链和主要客户的活动）对供应链和主要客户的日常生活和健康的直接和间接的环境影响 是周围的社区还是更广泛的社区？
	4.我们如何与其他组织和我们所影响的社区分享我们的心理专业知识？我们以什么方式清楚地展示了ESG的领导力？
社交	1.我们的活动对我们所服务或居住的社区的日常生活的间接和直接的结果是什么？ 我们如何设定和衡量长期的和 重大影响？
	2.我们如何鼓励社区与用户接触，以及使用什么外部或内部资源或工具来解释 我们的ESG决策和行动？
	3.谁从我们的活动中受益，谁（不成比例地）失去了社会价值？他们应该吗？W hy?
	4.我们如何创新或打破发展本地社会评估，以提高社区的凝聚力和福祉的障碍？
	5.我们如何确保在我们所影响的社区和群体内部和之间的机会中合理的公平包容和 公平？
治理	1.我们如何鼓励和促进各级决策和治理过程的观点多样性和建设性的挑战？
	2.我们如何评估我们的过度ESG成熟度：我们如何使用我们的ESG成熟度矩阵？我们 采取了什么特殊措施和控制来实现我们的愿景？
	3.我们是否向需求水平报告，或者我们是否确定了进一步的改进机会？我们如何 更广泛地分享ESG的信息？
	4.我们的ESG战略是否给我们提供了竞争优势？
	5.我们如何发展我们的管理程序，以考虑外部利益和内部利益的影响？
	6.我们如何鼓励每个人看到ESG的需求是对外部需求的响应？如何实现ESG(作为一个 框架或一个on- 能增加组织的价值吗？它在哪里削弱了价值？我们如何减轻或适应价值？

7.6组织文化和承诺

组织文化是一套共同的假设、态度、道德、价值观和日常实践，它们塑造和影响着人员的生活。最高管理人员制定的愿景、使命和战略应该与ESG相一致。对ESG价值观的承诺可以吸引一些新员工，随着人们对ESG问题的认识和不理解的不断增加，这种吸引力可能会增长。此外，ESG还特别注重健全的人事做法，如促进多样性、公平、公平、健康和福祉、包容、安全、安全和归属感。积极的ESG行为可能包括补偿机制和绩效评估。文化反映了对社会的主要态度。esg心态随着表11中更广泛的成熟度而发展。

表11-ESG成熟度的各个阶段和文化态度

ESG成熟阶段	文化对ESG的态度
阶段1 极小点 标准ESG	-响应：由外部要求/报告来驱动。 -仅满足基本外部要求：采用最简单和最低成本方法。 -ESG的政策旨在避免可能出现的法律处罚，或者是为了获得经营执照，或者有资格赢得合同。 -除非需要，否则应避免进行第三方验证和验证。 ——“Lip服务“内部和出口线”。ESG看到asa“成本”。 ——“绿色洗”获得竞争优势。
第二阶段 ESG合规性	-通过动作。 -ESG报告和一致性和/或合规性，通常缺乏重点，过度设计和昂贵。 -esg决策委员会委员会分散责任。 -ESG主要是为了管理声誉风险，经常忽略更大的图景，留下显著的差距。 ——不一致、薄弱的措施。
阶段3 开发ESG	-将ESG的竞争价值，定位为双赢的局面，即支持投资者， 股东和/或成员关系。吸引客户和价值相关人员。 -报告销售品牌，超出最低要求。 -可使用独立的第三方一致性和认可。 -如果组织条件、目标、利益或最高管理发生变化，风险。可能因不同的司法管辖区或 时尚而不同，但仍主要由组织需求驱动。
第4阶段 价值导向ESG (成熟)	-承诺toESG，因为他们想要成为，即内部司机。 -社区和环境成果是目标、愿景和价值观的核心。 -良好的治理标准和pro-ESG文化嵌入式教育。 -超出了任何外部要求。原则驱动。 -以开放和平衡、公平的方式衡量结果。 -提供领导能力，并与更广泛的社区分享ESG的学习和创新。 -可持续的结果，有弹性的和可靠的。负责任。建立能力和成熟度/持续改进周期。

7.7ESG通信

7.7.1一般

有效地取消 ESG 可以显著影响组织的战略成功，包括筹集资金和投资，以及 theorganization'sreputation.由于内部和外部利益相关方参与的影响，ESG的沟通尤其重要。这强调了积极倾听、理解和参与关键的应急决策制定过程的必要性。在内部，这可以激励人员参与组织的 ESG之旅，从而提高生产力，减少排放和提高保留率，因为许多人更喜欢为与环境价值观和以社区为中心的结果相一致的组织工作。

最值得信赖的ESG通信只有在组织验证和验证了证据和分析以支持愿望、公开声明、战略和目标时才可以进行。了解不同受众的利益并向每个感兴趣方群体传达相关信息，对于ESG在整个组织中成功整合非常重要。

7.7.2操作

应考虑以下关键操作：

- a)塑造主题适合观众：使用的语言和它呈现的方式，包括如何翻译，应该是可访问的，并针对可能的用户的兴趣。要充分了解你的目标受众的文化、社会、教育和经济背景。
- b)选择一种可访问的格式：应该使用多种格式（例如，小册子、游戏和挑战、在线报告、实体和电子通讯、海报、印刷报告、社交媒体）。适用性将取决于目标群体、要传递的信息、预算和地理分布以及技术上的计算能力/生存能力。
- c)创造性：与感兴趣方的积极接触需要关注细节、承诺、创造力和水平的努力。重要的是不要低估利益相关方的个人技能和能力。相反，试着定义沟通目标，并为参与过程提供吸引人的设置，并以创造性、诚实和吸引人的沟通来补充。
- d)提高对ESG报告的策略和目标的认识和理解。应该提供什么是正在沟通的信息，更重要的是，ESG风险和机会评估人员如何导致这个位置。
- e)通过问责、诚信和开放性提高组织ESG的声誉，加强对组织的信任。
- f)演示并解释所开展的参与活动，以及实施ESG对组织的战略和规划活动所产生的影响。有效沟通的好处表明，该组织是开放的，并准备好负责任的准备。ESG是一个旅程，应该根据组织的完整性和ESG进行沟通。
- g)提供组织活动对环境和社会的信息和影响，同时解释可能影响它们的影响。这种沟通还应包括该组织正在采取的缓解和适应战略。
- h)提供有关组织的ESGplites战略、行动计划、管理和治理的相关信息和透明信息，使相关各方能够理解并与组织接触。
- i)证明组织是否遵守法律和法规要求。
- j)通过使用标准化的措施来促进与个体组织的比较。

信息应与事实正确，并提供足够的细节，以便对接收通信的人有用。这些信息应包括对以前的信息和其他组织的共享，以确保目标用户有一个可以理解整个情况的上下文。ESG部门比较和kpi有助于解释该组织的立场。

如果没有关于ESG政策、策略和活动的基本工作，那么沟通很可能会很快变得明显，从而减少或造成消极的沟通努力。

7.7.3Types通信

信息应该以一种包容、可理解、不压倒一切的方式呈现，特别是对脆弱的消费者。应该考虑人们如何内化信息和他们的需求，他们是否需要信息是电子形式或纸质形式，或者是否有偏好

为听觉、盲文、数据集、数字、图形等。通信只有在目标用户能够理解的情况下才有效。如果有特定的需求和/或神经系统的需求, 如果可能的话, 应该适应这些需求。

典型的ESG通信类型有:

- ESG报告:** 组织通常发布年度可持续性或ESG报告, 概述其ESG绩效、目标、倡议、绩效和进展。这些报告提供了非该组织的环境影响、社会倡议、治理实践和未来目标的详细信息。
- 公开和内部可用的关键ESG统计仪表板:** 组织在其网站、内部网或在线平台上维护专门提供ESG信息的信息。这些平台可能包括交互式仪表板、kpi和数据可视化, 以帮助感兴趣的各方了解组织的sESG工作。
- 投资者演示和会议:** 组织通过会议、会议和演示来传达他们的ESG策略和表现。这使得包括股东在内的投资者可以根据他们的可持续发展实践做出明智的决定。
- 监管机构备案:** 监管机构要求组织在其财务报告中披露某些与环境变化相关的信息, 如气候变化对组织的影响、多元化和纳入指标或治理实践。
- 感兴趣的聚会参与:** 与感兴趣的聚会的参与对于有效的ESG合作至关重要。组织可以进行焦点小组、定期会议或调查, 以了解感兴趣的部分和你的期望, 解决问题, 并沟通ESG计划的进展(见4.4)。
- 社交媒体、时事通讯、游戏和竞赛:** 组织使用社交媒体平台、时事通讯和其他方法, 以广泛的资源分享精彩的新闻、更新和成功故事。这有助于提高公众对可持续发展问题的认识和提高年龄。游戏、挑战和比赛越来越多地被纳入到信息交流之中。
- 第三方评级和排名:** 组织可以提供对其ESG绩效的独立评估。许多人经常分享他们的评级和排名, 从著名的ESG评级机构, 以应对他们对可持续性和透明度的承诺。然而, 重要的是, 所依赖的模型、算法等也是透明和值得信赖的。

7.7.4Vulnerable组

对于那些经历神经多样性和/或脆弱群体的人, 有多种交流方式:

- a)**联系组织:** 让客户知道其他的联系方法 (如电子邮件、信件、电话、直接联系他人), 如果他们似乎感到不舒服。

交流方式的b)格式: 向个人提供交流信息的替代格式, 并愿意接受来自个人的冷漠的交流形式。

- c)**通信的所有权:** 避免通过不同部门的个人信息和人员来获取相关的ESG信息或理解。

- d)**如何沟通:** 在适当的情况下, 考虑信息、报告和证据的翻译, 但在特殊情况下可以提供专家的支持, 如翻译或翻译。

- e)**有效沟通的时间和资源:** 允许额外的时间和人力互动来重新处理信息和决策/反思 (包括暂停这个过程, 以造成任何暂时困难的影响)。当信息与他们的母语或技术性信息无关的人进行交流时, 这一点尤其重要。

- f)**访问支持参与:** 确保有多种形式的参与, 例如, 提供平等的参与机会意味着灵活并提供额外的支持。

注：请参见ISO22458[75]和ISO20121。 [77]

7.8进一步的信息

有关帮助组织使用治理因素的更多信息，请参见表12中列出的参考资料。

表12-政府相关因素的ISO和IEC文件样本

问题	ISO和IEC文件
风险评估	ISO 31000, [8] IEC31010[10]
治理原则和机制	ISO 37000, [9] ISO 37004, [82] ISO 37005[27]
合规管理	ISO 37301[7]
伦理因素	ISO/TS17033,[83]ISO37001[21]ISO 37002, [86] ISO 37003, [84]ISO/TS 37008[85]
社会因素	ISO53800, [86]ISO30415, [87]ISO20121[77]
审计能力	ISO/IEC17021-1[88]
组织文化	ISO 10010, [96]ISO/TS24178[90]ISO37000, [9] ISO 37001[21]
领导能力	ISO9001, [23] ISO 30415, [87]ISO37000, [9]ISO 45001, [78]IWA42[31]
ESG通信	ISO9001, [23] ISO 26000, [5] ISO 14004, [91]ISO 14063, [92]ISO45002, [93] ISO 37000[9]
脆弱的组	ISO 22395, [94] ISO 22458, [75] ISO 26000[5]

8合规性和一致性

8.1概述

组织中ESG因素的遵从性和符合性在促进可持续性和企业公民身份方面起着至关重要的作用。这些机制旨在通过真实和透明地反映ESG领域的合规和/或一致性程度来证明组织对ESG原则的承诺和问责制。

所有ESG监管和非监管ESG报告框架和ESG请求（如客户对ESG声明）的期望是需要合规评估和/或保证这些索赔（无论形式）已被评估，公平反映了陈述的位置（例如，该组织在过去一年将温室气体排放减少了x%）。

注：合格性评估并不一定是一个认证过程，而是一个验证和验证过程(见下文和第A.3条)。

符合 ESG 标准 和 要求， 无论是 强制的（规定的或合同的）还是自愿的，都是 anorganization’scommitment对ESG、其成熟和过渡到ESG行为、实践和过程、组织信心和绩效的关键指标。

在ESG方面的符合性评估包括审查和验证（当前或历史）和验证（未来）组织的索赔和实践的审查和验证，无论是第一、第二或第三方(见表13)。这些评估使用特定的方法和标准来评估组织的绩效和合规性，如公司治理、环境管理、温室气体排放、组织道德和社会价值。

通过展示ESG因素的一致性，组织扫描吸引和留住人才，创造可持续的商业机会，推动积极的变革，增强投资者和党派间的信任，增强他们的声誉。

8.2 合规性和一致性之间的区别

合规性和符合性这两个概念是相关的。一般普遍认为, 遵守规定会受到直接要求或规则 (例如来自当局数字或错误指示) 的影响。一致性是指遵守已建立的规范或规范。

合规性通常用于表示法律或法规要求, 而合规性是自愿证明项目事项满足标准、文件要求、规范等中规定的要求。这些术语通常可互换使用, 而通过合规性是证明已达到法律或法规要求的一种方式。

公司可能违反标准或书面要求; 该组织, 如果符合相关标准 (组织经营的e.g.sector, 组织规模, 组织的营业额), 必须遵守。

另一方面, 合格评估是自愿的, 如果有的话, 合格评估更相关, 更可能被更多的组织使用, 因为他们希望证明他们的可持续性和ESG证书, 要么因为他们想要或因为他们的利益相关方需要作为决策基础的信息。

8.3 合格评定

许多方面都可以单独评估其一致性, 如碳足迹、环境管理系统、温室气体排放等。原则上, 此类证据和符合性评估活动可以构成总体ESG评估的一部分。提供可靠的ESG符合性评估的一个关键因素应该是了解利益相关方和预期用户是谁, 以及从ESG索赔中了解他们的需求。为ESG符合性评估有一个广泛的背景, 确保ESG索赔不被认为是一个外部绿色清洗或绿色清洗。

合格性评估可以通过几种方式进行, 以确定评估所提供的信心水平。ISO的合格评估委员会CASCO已经发布了CASCO工具箱的标准。这些标准规定了合格评定的公正性、能力和一致性的要求, 并定义了符合其评定的术语。这些标准包括测试、审计、检查、评估、评估、检验、验证、验证、认证 (系统、服务、产品和人员) 和认证等活动。CASCO工具箱也有有用的文件, 提供了关于符合性评估实践和要求的指导, 包括如何编写可以进行符合性评估的文件。

为了理解合格评定, 它有助于理解这些术语。合格评定是指满足规定要求的证明 (见ISO/IEC17000: 2020, [95]4.1)和特殊要求是所规定的需要或期望 (见ISO/IEC17000: 2020, [95] 5.1)。

确定和演示如何满足指定的ESG要求涉及对文件化索赔的系统评估、验证和验证过程。

由于索赔需要基于数据和信息 (证据), 因此可以对索赔是否已经或是否可实现的情况进行评估。与inesg相关的索赔, 定量和质量证据的评估将被考虑与正在提出的索赔有关。

一些索赔可以相对容易地进行评估, 因为这是过程驱动的 (如进行碳足迹评估、质量平衡或温室气体评估, 例如改变输入材料), 而其他索赔将采取额外的评估或评估团队得出结论 (e.g.whether雇主健康改善的社会成本效益超过为满足改善目标而实施的政策, 如改变工作轮班模式或改变童工政策)。

ESG符合性评估应在地理位置、或在社区或市场中的重要地位以及标准、细节、市场法规和市场中进行 (例如, 种植超过被移除的树木可能会达到生物多样性净收益, 但未能满足其他ESG相关因素)。

1)更多关于ISO/casco的信息可以在<https://www.iso.org/casco.html>上找到

该组织评估了它是否需要解释它如何选择与ESG相关的证据、方法和行动，以及为什么这与索赔有适当的关系。合格评估机构/保证从业者将在合理的范围内，根据电子组织的选择和行动，确定索赔是否有价值。合格评定机构/保证从业人员还可以考虑内部检查和进行评估的重要性（例如通过审查人员能力、面谈）。

执行合格评定活动的人员决定了以下两者之间的关系：

- 合格评定评估机构：执行合格评定活动的机构，不包括认证（参见ISO/IEC17000：2020，[95]^{4.6}）和
- 合格评定的对象（参见ISO/IEC17000：2020，[95]^{4.2}），如本组织或本组织的索赔、披露、产品、报告、服务等。

开展合格评定活动的机构可以是第一、第二个第三方(见表13).这些当事人不应与法律实体描述符相混淆。

表13-开展合格评定活动的双方。

执行方 合格评定 活动	描述和示例
第一方	由提供或是一致性目标的个人或组织执行的评估（例如，在国际ESG术语中，第一方是正在被评估的p个项目的组织本身）。 （这也包括由上帝提供的组织控制的外部机构。）
第二方	由用户对的对象感兴趣的个人或组织执行合格性评估[例如，在ESG条款中，第二部分可以是投资者（或其具有代表性的尽职调查专家）、索赔的买方或用户、代表或披露。 （这还包括由具有用户兴趣的组织重新控制的外部机构。）
第三方	由独立于对象或不合格评估的提供者，且用户对该对象没有兴趣的个人或组织执行。第三方可根据合格性评估活动提供意见或证书。

出于合规目的，授权机构（监管机构、政府等）在索赔、报告或披露被接受为有效和适合于目的之前，可能要求第三方的意见（保证）和/或证明。

合格评定（对象），如索赔、披露和报告，为证据。从合格评定的角度来看，证据的质量和准确性可以确定其对评估对象的信心和合格评定机构所提供的保证水平。

因此，在确定索赔、披露或报告时，组织必须检查其信息和数据来源的准确性和确定性。财务和数据的透明度和有效管理也将有助于进行任何符合性评估。

索赔、报告或分解的责任不转移到进行合格评估的机构。

注：见附录A为了了解详情

9报告

9.1概述

报告是ESG框架的一个基本要素，它使内部和外部相关方能够理解该组织对ESG的方法，以及它在与ESG及其声明方面的表现。任何报告都应包括并代表在报告发布日期时的位置(通常是

在一个财政年度结束时)。它应公平地代表所有已确定的、相关的、优先考虑的影响、风险和机会, 合理预期会影响组织、受影响或可能受到影响的社区的个人和环境(例如预期用户和/或相关方)。

该报告是通过基于风险和基于证据的过程来开发的, 结果应该提供可靠、准确、可理解和真实的陈述, 说明被确定为实质性值得向组织报告的影响、风险和机会, 以及组织如何影响他人。信用信息和可靠的科学数据对可信度和导致他人依赖该组织的能力至关重要。

财务报告可以是综合年度报告(非组织的运营和非财务状况)或覆盖非财务问题的e.g.describing费率文件的一部分。该报告的结构最好是连接和集成与财务相关的信息和财务报告, 以使用户充分了解ESG的位置。

C的兼容性、可解释性和与其他框架的互操作性, 以及本文档最广泛的标准化使用。

作为报告透明度的艺术作品(见9.2.3.6), 并帮助读者理解数据的形成、识别和来源参考(如转换因素、标准化数据、使用哪些方法以及哪些组织和国家)应以清晰和容易获得的格式提供。

9.2报告原则和质量

9.2.1一般

使用报告原则(见9.2.2), 确保所报告的ESG信息的完整性和可靠性。本节向读者提供了对数据验证、验证和数据保证过程的理解, 以增强所报告数据的可信度。

报告原则为指导组织构建其ESG报告提供了基础。但是, 每个组织所采用的具体的一套原则和框架可能因其行业、地理位置、管辖权和利益相关方的期望而有所不同。因此, 在此上下文中设置了一组最低报告, 以便为使用国际标准或其他文件的广泛接受和权威地位的组织提供一致和清晰的方法。

第9.2.2条中的报告原则是确保高质量的ESG报告的基础。这些原则有助于组织建立一致性帐篷和透明的报告实践, 使相关方能够评估组织的sESG表现, 并做出明智的决策。许多组织根据其特定的需求和行业需求, 采用了多个框架和标准的use。重要的是, 组织必须遵守本文件的原则, 以确保其报告文件的整合和其报告的信息是可靠的。

9.2.2Guiding关于报告的原则

应应用以下指导原则:

- a)对ESG的战略重点和重要性及其与theorganization'sstrategy, 目标和价值观相一致的指标;
- b)是一种基于成本效益比较的组织运营模式和外部环境的方法, 包括机会成本(例如时间、质量、数量)分析(财务和/或外部财务价值);
- 与所有类型、规模、部门和地理位置的组织相关的c)相关性;
- d)有效和基于可靠证据的措施和高质量数据的整合, 为组织决策提供信息;

跨类似组织类型和部门报告的指标的e)可比性（例如使用基准方法，或使用风险和机会指标，或来自可比分分析的证据）；

f) ESG的叙述基于重要性的概念，确定了对组织及其内部和外部相关方的重要和相关影响(见4.5)；

g) 透明的报告，明确识别关键治理机构和相关方的ESG风险和机会；

h) 确保在数据和信息方面建立了良好的惯例，管理层和人员代表之间的沟通和咨询在规划和隐瞒任何相关变更期间得到尊重和保护；

i) 在报告时尊重数据和信息的机密性，确保它不被用作过度限制的措施。

9.2.3 Specific关于报告的原则

9.2.3.1 准确

组织应报告提供、验证和/或可验证的、充分详细的信息，以便审查组织的sESG影响。

不良和不完整的数据可能导致低比率或失败率或扭曲决策。只有准确的e信息才有助于清楚地了解当前的情况。任何定量和定性的信息都应与其现有的证据和其他报告的信息相一致。

准确的信息通常来自于：

-来自许多定量和数据定性来源的内部和外部数据收集（手动或电子），包括：

污染监测

-废物收集统计数据

回收率

—仪表读数（例如，能量和水）；

-建筑管理系统（BMS）数据；

-工厂运行数据（运行时间、维护时间、工时等）；

-机器传感器数据、学习工具/人工智能数据收集和其他可靠的已发布信息来源；

-基于公认的方法和度量；

-有兴趣的政党参与讲习班、由焦点小组组成的讲习班；

-公开提供的形式，如监管文件和报告，以及媒体和公共记录，如新闻文章、新闻稿和其他与ESG信息相关的公共记录，包括g计量数据；

-审查信息[eg.trend数据或部门特定数据和信息（如物流运营的平均电子运输里程）]；

—使用默认值来聚合和计算信息（由规则器和计算算法/方法设置）；

-数据分析和评级机构, 如基于平台的报告生成器。

组织机构应:

-在适当的情况下(例如, 在没有标准化的方法或计算的情况下), 解释所使用的数据和信息如何具有完整性和可信性, 以及任何来源(例如所遵循的标准、科学同行评审文章、行业基准);

-表示哪些数据已测量, 哪些数据已估计;

-解释用于估计的基本假设和技术, 以及对估计的任何限制;

-了解所使用数据的相关性和不确定性, 并在报告时进行沟通;

-考虑我们如何量化定性数据和信息(例如, 使用t值、Likert量表或其他适当的分析工具)。

9.2.3.2及时

组织应定期报告信息, 并提供给相关的相关方。对于一些组织来说, 如果没有达到最后期限, 就可以满足法律条件。

所报告的ESG信息的有用性与用户将信息纳入其决策的时间内的可用性密切相关。报告应在规定的时间提交(例如, 在净零中期目标结束时或纳入公司账户时)。如果这没有, 报告不支持, 准备它所花费的努力也是一种浪费。缺乏所需时间内的信息有助于做出未经证实的决定。

组织应在及时提供信息的需要和确保信息的高质量之间找到平衡。该报告还应指出所报告的资料所涵盖的期限。

“及时”原则还考虑了可能影响决策或如何考虑组织的物质变化。因此, 更新或修订的报告和声明需要尽快实际(或合法)实施。

9.2.3.3Fair和无偏

组织分析应以平衡和不偏不倚的方式报告信息, 并公平地代表组织的不利和积极的ESG影响、风险和机会。

ESG信息的呈现方式应该允许:

-用户可以看到负面和积极的同比趋势。有关其负面信息的相关信息影响不应被忽略。应避免过分强调正面新闻或影响。

-当报告与适用的合规义务相关的合规绩效时, 应有将遵守和不遵守情况视为传票、警告和通知。

-从ESG报告中明确了解利益相关方的利益或担忧。

-以适当的方式提供数据、年度趋势和分析等信息, 不会影响或影响有关各方的结论或评估。

9.2.3.4Relevant到其ESG上下文

组织应报告与其ESG上下文相关的影响信息。在确定了报告的预期用户(相关方)后, 组织应确保ESG数据和信息提供了其确定的材料、交付信息的准确性以及预期用户在使用ESG报告时做出知情决定的能力。

ESG报告的目的是提供一个组织如何贡献或旨在为可污染性做出贡献的透明度。为此目的, 该组织应评估和报告以其影响为重点的信息。这包括积极的影响和消极的影响。该报告中只应包括相关的信息。包含不相关或更重要的信息可能会令人困惑, 表明缺乏关注和内部意识, 并可能是浪费努力和资源。在重要信息中, 应该从不同当事人的角度考虑, 他为什么参与和ESG一样重要。因此, 组织应考虑形成和措施的稳健性, 使用新的科学研究, 其他授权机构与相关方同意目标的限制或实现, 并考虑到分配, 以确保影响与适当的地方、区域或国家背景有关。

9.2.3.5可比

组织应以可比的方式一致地选择、汇编和报告信息, 以便对组织的接触时间内的变化进行分析。这些信息还应伴随着相对于其他机构化的影响(即基准测试)的影响。

组织应确保信息能够在短期、中期和长期内进行比较。这使组织及其相关方能够根据组织过去的影响和目标来评估组织当前的影响和目标, 包括环境和社会指标、评级活动、投资决策和宣传方案。

当报告提供的信息包括对过去的的数据、标准或目标进行比较的规定时, 可能是支持的。通过比较和纠正措施, 可以发现变化的同比趋势。信息越准确、相关和透明, 分析的比较性就越强。在某些情况下, 将报告与以前的报告期间进行比较, 可能不可能、不准确或具有误导性(例如, 如果组织在结构或战略上发生了非常重大的变化)。然后, 它可能是适当的撕裂基线报告信息, 以便从一个新的时间点比较t。如果重新进行基线, 就应该充分披露其原因, 并提供明确的信息, 供有关各方作出决定。

应在早期阶段考虑在短期、中期和长期方面的比较。

索赔和报告, 无论以什么形式, 都应包括说明参考资料的解释性文本(例如, 提供一种允许对陈述进行解释的解释)。解释性文本应允许以特定的标准或定性术语来识别参考数据或信息, 以及它是如何获得的(例如, 对产品、服务、影响等的比较。是恶魔, 它应该提供类似的功能, 适当由同一或其他生产商或供应商困扰, 目前或最近在同一市场)。这可以是by的同行评审、分析等。

9.2.3.6Transparent和清晰

组织应以一种可访问和无法理解的方式提供信息。

准备ESG报告的目的是帮助组织提供其ESG信息, 这些信息可供决策中的相关方使用。报告中的资料应清楚、完整、简洁和易于解释。报告应该是直接的, 很容易关注我, 得出结论。

该组织还应考虑其相关方的具体可访问性需求, 与能力、多样性、语言和技术有关。组织应以一种感兴趣的各方能够轻松找到他们所需的信息的方式呈现信息, 例如使用目录、地图、信息图形或链接。

9.2.3.7可验证

组织应收集、汇编、分析和记录信息, 以便检查信息以确定其质量。

重要的是，要对报告的信息进行审计、分析和评估，以确定其准确性和正确性，并确定上述报告原则的应用程度。这也表明了一个组织的问责制和透明度。

组织应建立内部控制和组织文件，使除了准备报告信息的个人（如内部奥迪、外部保证供应商）能够审查它们。组织ESG报告基础的决策过程应以一种允许对关键决策和过程的评估的方式进行记录，如确定相关方的过程、风险评估、结果和材料。

9.2.4 Report覆盖范围

9.2.4.1 一般

ESG报告不是固定的，它取决于该组织基于环境、社会和治理的实质性评估，该报告的用户已经超出了本报告中所规定的内容；然而，有一些关键因素应该在报告中加以解决。

在报告与ESG相关的活动和问题的背景下，这些应该被视为ESGG的环境和社会因素，以及组织如何管理和实现ESG的环境和社会因素。

这些报告包括但不限于9.2.4.2中规定的报告至9.2.4.6.

9.2.4.2 Reporting对物质性

该报告应了解如何以及什么因素、影响和相关的物质问题(见4.2)被确认。该报告还应解释已确定的任何相关和重大风险和机会，以及与气候影响、工业部门、组织成熟度、组织的脆弱性暴露和许多其他因素相关的重大影响和趋势。

9.2.4.3 报告组织的政府情况

组织有各种理由向外部报告其治理，一些是强制性的，另一些是自愿的。报告组织的管理方式，特别是关于其可持续性战略和行动，允许有关各方确定组织与他们的期望相一致。组织内部的内部报告确保了透明度，注重管理实践中反映的成果和有效的治理。

需要报告的主要治理领域：

- a)提供对报告组织所在人员的全面了解。该组织应全面了解与ESG相关的财务和非财务ESG披露之间的联系。
- b)应该有一个对组织的组织模式的描述。
- c)与esg相关的治理披露将为报告的用户提供对管理、监控和监督esg相关风险和机会的治理过程、控制和程序的理解。
- d)报告应包括组织结构、与其他组织的关系以及/或与小组其他部分的关系，以及负责建立、批准和签署ESG报告。

9.2.4.4 报告了该组织的战略

报告机构应：

- a)解释了管理与可稳定性相关的风险和机会的策略，其有效性，以及如何和用什么来衡量该策略；

b)涵盖了什么可以合理的预期会影响组织的前景, 以及这些当前预期的影响如何影响他们的商业模式、战略和决策;

c)解释了该组织的组织模式和战略对可持续性相关风险的弹性。

9.2.4.5持续风险和风险管理报告

报告机构应:

a)提供了对与esg相关的风险和机会的理解, 这些机会可以合理地预期不会影响组织实现其目标的能力;

b)规定了短期、中期和长期的时间范围, 以及它们是如何与该组织用于战略决策和活动的大计划联系起来的。

9.2.4.6报告了ESG的指标和目标

报告机构应:

a)确保报告基于明确定义的指标和目标, 这些应该包括一致、可解释、可复制和可重复的结果;

b)确保了报告的透明度, 当ESG指标和目标之间出现不一致时, 这些应该解释得不清楚、低调和容易找到的文本(即不隐藏);

c)确保这些指标和目标在短期、中期和长期内与组织和相关各方相关, 以在组织成熟其应急报告时帮助实现可比性;

d)拥有任何授权和其他框架、国际标准/文件或客户的要求, 这些要求已经建立了指标, 并在授权时与法规保持一致, 并尽可能保持报告和基准的一致性;

e)提供了清晰和透明的证据来支持反对度量和目标的结果(见9.2.3.6), 尽可能使用公认的和准确的数据来源和方法, 以及在报告中使用有关数据和信息的资格证书, 包括选择它们的理由。

注: 请参见ISO14019系列[96]对于可持续性的验证和验证, ESG信息和d

保证

9.3保证

一般而言, ESG保证支持组织能力, 以证明索赔、过程和程序的可信度, 以满足规定的要求(例如, 碳减排或能源效率措施已经实现了预期或预测的节能)。

保证过程和程序, 就其本质而言, 允许组织或其相关方确定组织实现预期结果的程度。良好的流程、程序、信息、影响评估和保证评估的重要性, 准确、透明和响应性有助于关注组织如何展示其证据和结果。

该协会还支持组织职能方法, 确保证据适用于管理实践、声明、索赔、报告和披露。

为了证明上述情况, 当进行一个独立的(公正和公正的)保证活动时, 评估应该是基于证据的方法, 使用基于样本来验证和/或验证证据。

为ESG报告提供保证的原则如下:

-完整性;

-公正性

- 客观性；
- 开放；
- 具有专业能力和履行职责；
- 专业行为
- 独立；
- 责任；
- 对投诉的反应；
- 采取基于风险的方法；
- 保密性。

在验证和验证活动开始之前（通过已建立的保证计划或合同）。这允许确定工作的范围，包括评估设计和保证参与的实施（例如，进行验证和验证所需的时间、来源和能力）。

提供保证的从业者提供的保证水平是合理的保证或有限的保证承诺(见第A.1条).保证参与的水平为家属提供了一些因素，如测试、证据水平、保证的成本和cre多样性的感知。

保证活动的成果应提供真实的验证和验证活动、发现、结论和报告，包括在过程中遇到的重大障碍。

在准备评估数据时，必须考虑通过接触可以获得的保证水平。没有审计师可能对提出的证据给出100%的保证，因为总有一些假设、猜想和理性与ESG证据相关——这不是一门精确的科学，可变性和不确定性存在。

在需要提供保证时，本组织有责任以提供所需保证水平的方式提出索赔、证据、披露和报告。

组织应考虑其保证需求和其相关方的需要，以根据上述因素确定保证从业者可能需要什么。合理保证和有限保证之间的区别通常在于所需的深度理解/分析（例如，只查看温室气体清单和基础数据的评估，或更广泛的控制测试、验证和验证、基本假设的评估、数据管理系统、数据流程和设备的测试）、执行审计的资源 and 审计成本。

注1见附录A关于验证和纠正ESG披露的保证和原则的更多细节。

注2合格评定形式的保证不属于本文件的一部分，但见附件A为了更好地理解ESG生态系统的整个或部分的一致性评估如何有助于ESG的索赔、声明、报告或分解的可行性。

注3，见ISO 14019系列[96]，为可持续性、ESG信息和保证进行验证和验证。

9.4 ESG和报告方案/指示

使用ESG的具体化框架作为管理环境、社会和治理活动的工具，总是会导致组织想要或需要说明他们正在做什么（现在的）、已经做过的（历史的）或将要做的（未来的）。为了便于理解，集体主义者应该被视为报告。

报告计划或项目可以是自愿的，也可以有强制性的要求（取决于组织结构、地理位置、行业部门等）。

现有的和新的计划和方案一直在发展。那些在受管制领域的人正在调整他们的要求，并且对标准的相互承认已经发生。有几个关于ESG因素的国际标准和指导，可以有助于基于证据的报告方法。

在全球工业以及区域和国家机构的认可下建立了关键框架。在这些框架支持ESG分解的情况下，组织应该考虑如何符合标准来加强其报告的基础。使用ISO14064-1[32]的组织，ISO 14001[25]和ISO 50001[33]应该支持强有力的循证报告。

然而，有许多不太明显但同样重要的产品和服务设备可以用来计算或证明证据，如固体回收材料的鉴定(ISO 21640[65])和ISO13612-1[97]用于加热和制冷系统。

9.5进一步的信息

有关帮助组织进行报告的进一步信息，请参见表14中的引用。

表14-可供报告的ISO和IEC文件样本

问题	ISO和IEC文件
一般原则	ISO/IEC 17000,[95]ISO/IEC 17029,[98]ISO/TS 17033[83]
方案的验证和验证	ISO/IEC TS 17035[99]
第三方一致性标志	ISO/IEC 17030[100]
供应商的一致性声明	ISO14020[101]ISO/IEC17050-1,[102]ISO/IEC17050-2[103]
管理体系的审核和认证	ISO/IEC17021-1,[88]ISO/IEC17024,[104]ISO/IEC TS 17035[99]

10持续改善

ESG之旅的伙伴和一个组织的ESG文化的成熟是一个持续发展的过程，其中ESG的进展被水平和垂直地审查，考虑到所吸取的经验教训。表15显示了基本改进过程将解决的问题类型。

表15-ESG处理

状态和有效性	问题
ESG目标	ESG目标是否由董事会（或p管理）定义，并且它们是否与组织的使命和价值观相一致？ 这些目标和kpi是否已经嵌入到了整个组织的各个层面上？这些目标的ESG结果如何、地点和频率？ 在多大程度上达到了组织的结果并满足了组织的内在结果？ 目前需要考虑的新问题或趋势是什么？ 当前的ESG目标是否是针对已确定的风险、机遇和策略？ 哪些新出现的问题对我们的（任何一个）相关方都很重要？ 是否有任何ESG目标需要修改或存档？
ESGkpi	收集/访问、测量（KPI）和/或监控ESG性能的机制是什么？ 当趋势表明（积极或消极）行动时，是否采取适当和及时的行动？ kpi中的趋势是否表明预期的结果已经或即将实现？ 我们的竞争对手和合作伙伴组织报告了哪些指标？ 哪些指标对我们感兴趣的各方很重要？ 主管人员或报告的目的需要哪些指标？
经验教训	已经取得了哪些esgkpi？ 是否定期对结果和/或KPIs进行评估，并允许确定改善ESG工作/项目绩效和完整性的机会？ 在过去的一年中，哪些新的知识或信息收集已经被整合到组织中？ 物质影响是否减少/增加了组织内部以及对环境和社会的风险/机会？ 这可以复制吗？ 我们如何比较可用的部门和组织基准？是否有新的问题对我们的相关方是重要的？ 我们是否有效地向内部和外部相关方沟通ESG活动的影响？ 我们是否对所有感兴趣的各方都诚实，即使发现结果有问题？

一旦评估了ESG的进展，组织应采取行动：

- 监测表明无法实现预期结果的趋势；
- 重新调整资源组合，以解决新的问题；
- 采取任何其他行动。

然后，持续改进过程为重要性、风险和机会以及相关方识别过程提供输入。这种循环回到开始，确保ESG系统继续为组织及其相关方提供结果。持续改进是管理系统的有效模式。管理系统标准（MS S）2)可以用来帮助组织与ESG的持续改进方面。

2)关于MSS的其他信息可以在<https://www.iso.org/management-system-standards.html>上找到

附件A 提供信息的

保证和符合性评估

A.1 保证参与水平

从业人员的计划使用相同的风险基础来计划他们的工作, 以及相同的重要性水平来评估结果的合理和有限的保证。然而, 在一些标准中, 如ISO14065, [105验证将仅限于有限的保证范围(见第A3条)], 而验证可以作为合理和有限的保证进行。该确定是基于执行保证参与的细节, 以及所提出的标的物(系统、过程、程序和提供证据的部门)的成熟度。对非金融事项的有限保证往往不太明确。

保证参与向相关方提供了由称职的从业者就被保证的评估(测试、评估、索赔、报告、披露等)提出的意见(合理的保证)。或者, 有限的保证参与可能处理一个定义不太明确、该控制环境远不那么成熟和健壮的主题。

不同级别的保证可以应用于特定实例中的不同组件。

有限保证的保证声明应在消极意义上(例如, “我们没有注意到任何东西表明对XYZ的断言是实质性错误的”)。虽然合理的保证结论应具有积极的意义(例如, “根据所执行的程序, 我们认为, 关于XYZ的断言是合理地陈述的”)。

注: 关于合理和有限保证的详细详细说明, 见IESBA, 提出的可持续发展保证国际伦理标准。[106]

A.2 ESG披露报告的验证和验证原则

在对ESG分解报告进行验证和验证时, 该原则适用于表A.1应该坚持。

表A.1-ESG信息披露报告的验证和验证原则

原则	描述	ISO/IEC 17029[98]原则（总结一下）
独立性和客观性	评估应该是公正的，没有任何可能发生的利益冲突影响其评估。该评价应基于客观和公平的原则，避免偏见或贪婪。	4.3.1公正性： 不受阻碍或不影响其他利益各方的验证/验证活动。
刚度和完全	评估应该是这样，审查和分析所提供的与ESG相关的数据和证据，包括那些可能间接相关的证据，但组织可能没有制造或认为在范围内。清除并且应该采用一致的标准评估组织的绩效及其与ESG标准和最佳实践的一致性。	4.2.1Evidence-based的决策方法- 制定：该过程采用了一种方法来得出可靠和可重复的验证/验证结论，并基于充分的和适当的客观证据。 4.3.7验证和验证机构需要 考虑到与提供合格、一致和客观的验证/验证相关的风险。 4.3.5责任： 验证/验证机构的客户，对索赔人及其符合适用的规定负责所需的東西
清除和建设的交流	评估应进行沟通以一种清晰、精确和反结构性的方式进行的发现。提供观察结果的目的是确定改善其自我评估表现的领域和在未来的报告，同时避免任何潜在的风险这可能会破坏评价的公正性。	4.2.2文档： 验证和验证的过程应明确，为验证/验证的基础结论 4.2.3公平的陈述： 真实和准确应提出对保证的反映，包括任何未解决的、分歧的或重要的问题。 4.3.4作为适当的验证/验证 各机构需要向公众提供获取或披露适当的信息验证/验证过程。 4.3.6Responsiveness致投诉： 双方对验证/验证有兴趣结果有机会使通信-悲叹这些投诉得到了适当的管理和解决。对投诉的反应是诚信和信誉的一部分 validation/verification outcomes.
能力	参与的个人和/或人员应具备必要的知识和能力，以有效地执行验证/验证活动。	4.3.2Competence： 工作人员具备必要的知识、技能、经验、培训、支持基础设施和执行验证/验证活动的的能力。
保密性	已获得的机密信息或在验证/验证活动中产生的数据应得到保护和保护。	4.3.3保密性： 已获得的信息或在验证/验证活动期间创建的信息应得到保护，不得进行不当披露。

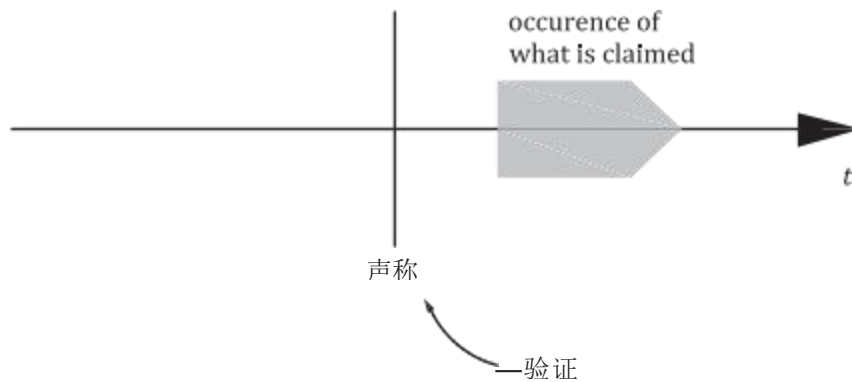
A.3合格评定：验证和验证机构的一般原则和要求

如8.1所述，验证考虑到历史或当前的证据，所使用的数据是真实的，可以根据索赔的真实性进行评估。

例如，工厂效率的提高减少了无偿加班x手x%，调查表明，工作人员对能够减少无偿加班小时x%表示满意。

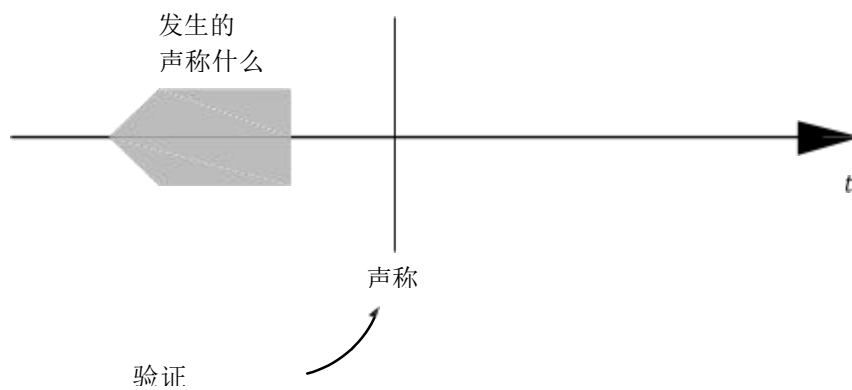
IWA 48:2024(en)

保证声明是基于验证活动的假设、假设和方法的合理性, 而不是预测本身。图A.1说明了验证的具体方向。图A.2说明了化的方向。



来源: iso/iec17029: 2019[98]图C.1。

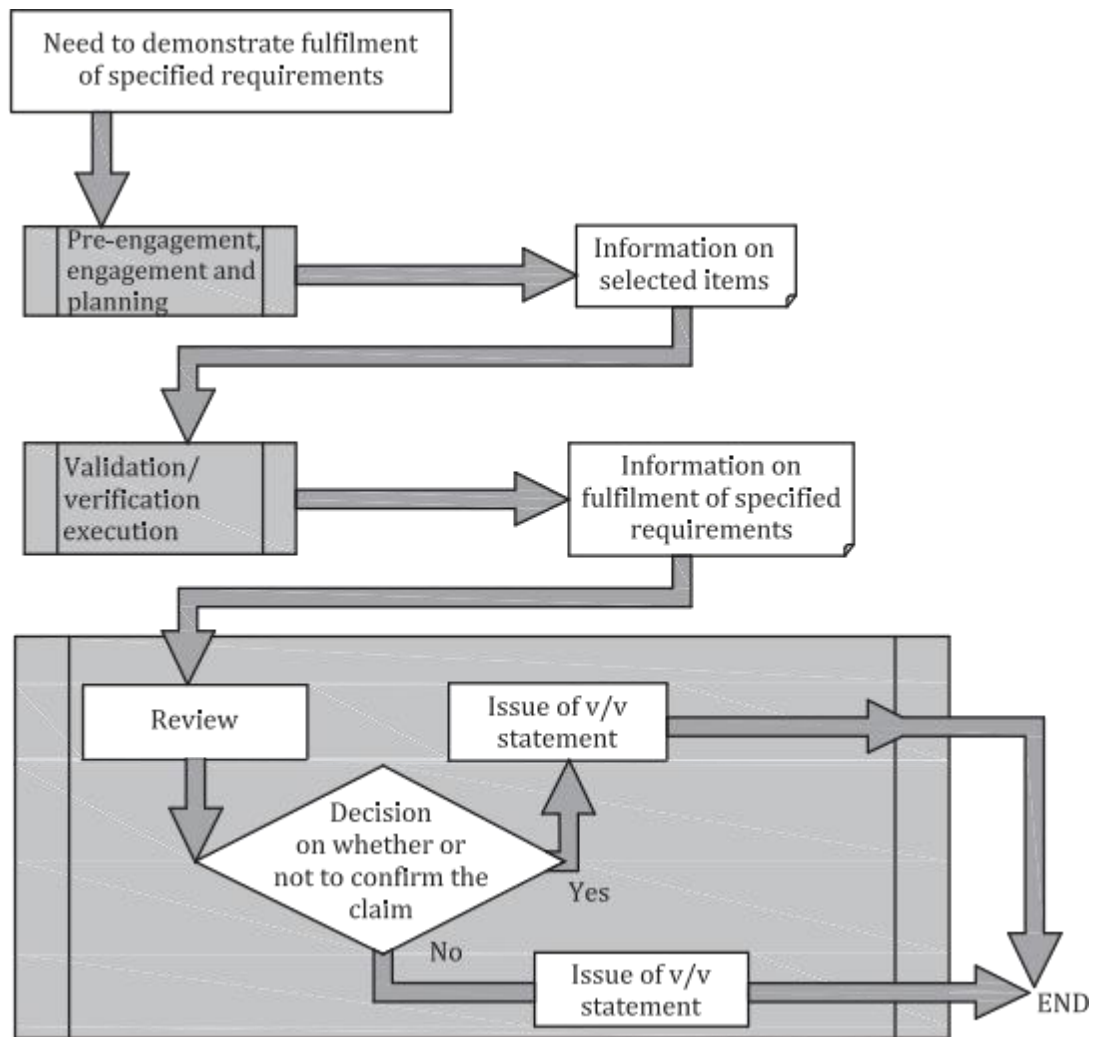
图A.1验证



来源: iso/iec17029: 2019[98]图C.2。

图A.2验证

功能方面的方法(ISO/IEC17000[95])^D, 证明满足规定要求的方法可参见图A3, 适用于ISO/IEC17029的术语和概念[98]。



来源: iso/iec17029: 2019[98]图B.1。

钥匙

v/v validation/verification

图A.3-演示满足指定要求的功能性方法

附件B 提供信息的

研讨会贡献者

研讨会贡献者的名单可以在<https://s.iso.org/iso/iwa/48/ed-1/en>上找到

参考书目

- [1]联合国, 可持续发展目标, 可访问: <https://sdgs.un.org/> 目标
- [2] ISO 46001, 水效率管理系统-要求和使用指南
- [3]ISO/联合国开发计划署PAS 53002, 促进联合国可持续发展目标 (SDGs) 的指南
- [4] ISO指南82: 2019, 解决标准中可持续性的指南
- [5] ISO 26000: 2010, 社会责任指南
- [6] ISO 9000: 2015, 质量管理体系——基础和词汇
- [7] ISO 37301: 2021, 合规管理系统——带有使用指导的要求
- [8] ISO 31000, 风险管理-指南
- [9] ISO 37000, 治理规范-指南
- [10] IEC 31010, 风险管理-风险评估技术
- [11] ISO 31073, 风险管理-----词汇表
- [12] IWA31, 风险管理——关于在管理系统中使用ISO 31000的指南
- [13] ISO 9004: 2018, 质量管理——组织的质量——实现持续成功的指导
- [14]经合组织, 《跨国企业负责任的商业行为准则》, 请参考: <https://mneguidelines.oecd.org/mneguidelines/>
- [15] EFRAGIG1, 重要性评估, 网址: <https://www.efrag.org/sites/default/files/sites/webpublishing/SiteAssets/IG%201%20Materiality%20Assessment%20final.pdf>
- [16] EFRAGIG2, 价值链, 网址: <https://www.efrag.org/sites/default/files/sites/webpublishing/SiteAssets/Draft%20EFRAG%20IG%202%20VCIG%20231222.pdf>
- [17] EFRAG IG3, ESRS数据点列表, 说明, 可在: <https://www.efrag.org/sites/default/files/sites/webpublishing/SiteAssets/EFrag%20IG%203%20List%20of%20ESRS%20Data%20Points%20-%20Explanatory%20Note.pdf>
- [18] EFRAG IG3, ESRS数据点列表 (在线电子表格), available at: <https://efrag.sharefile.com/share/view/s6e410fb208aa4685bf9c482ee405f48d/foa75419-44c9-4081-85a5-43217a6e8732>
- [19]联合国商业和人权指导原则, 网址: <https://www.ungpreporting.org/> [资源和资源](#)
- [20]法规 (EU) 2023/363, 可持续金融分解法法规 (SFDR), 网址为: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32023R0363>
- [21]ISO37001, 防荆棘管理系统—使用指南和要求
- [22] ISO/IEC TR38502, 信息技术-IT的治理-框架和模型
- [23] ISO 9001, 质量管理体系-----要求
- [24] ISO10018, 质量管理-p人员参与指南
- [25] ISO14001, 环境管理体系-----要求和使用指南

- [27] ISO 37005, 组织治理——开发有效治理的绩效指标
- [28] ISO 37122, 可持续发展的城市和社区——智慧城市的指标
- [29] ISO 37124, 可持续发展的城市和社区-关于ISO 37120, ISO 37122和ISO 37123的使用的指南
- [30] ISO 50006, 能源管理系统——使用能源性能指标和能源基线评估能源性能
- [31] IWA 42, 净零的指导方针
- [32] ISO 14064-1, 温室气体第1部分: 温室气体排放和清除量化和报告的规范
- [33] ISO 50001, 能源管理系统-----使用指南的要求
- [34] ISO 50002, 能源审计-要求和使用指南
- [35] ISO 13073 (所有部件)、船舶和船舶技术——船舶防污系统的风险评估
- [36] ISO 14002-1, 环境管理体系——使用ISO 14001来解决环境主题领域内的环境方面和条件的指南——第1部分: 总则
- [37] ISO 14007, 环境管理-环境成本和效益的确定指南
- [38] ISO 14008, 环境影响和相关环境方面的货币评估
- [39] ISO 14015, 环境管理环境尽职调查评估指南
- [40] ISO 14016, 环境管理-环境报告保证指南
- [41] ISO 14040, 环境管理-生命周期评估-主要原则和框架
- [42] ISO 14044, 环境管理-生命周期评估-要求和指南
- [43] ISO 14045, 环境管理。产品系统的生态效率评价。原则、要求和指南
- [44] ISO 14046, 环境管理-水足迹-原则、要求和指南
- [45] ISO/TS 14048, 环境管理-现场循环评估-数据文档格式
- [46] ISO 14055-1, 环境管理-----建立防治土地退化和荒漠化的良好规范的指南--第1部分: 良好规范框架
- [47] ISO 14067, 温室气体产品的碳足迹。要求和定量指南
- [48] ISO 21365, 土壤质量-潜在污染场地的概念场地模型
- [49] ISO 21931-2, 建筑和土木工程工程的可持续性——作为可持续性评估基础的建筑工程的环境、社会和经济绩效评价方法的框架——第2部分: 土木工程工程
- [50] ISO/TR 27918, 集成ccs项目的生命周期风险管理
- [51] ISO 28902 (所有零部件), 空气质量——环境气象学
- [52] ISO 14068-1, 气候变化管理-零过渡第1部分: 碳中和
- [53] ISO 14090, 适应气候变化——原则、要求和指导方针
- [54] ISO 50004, 能源管理体系—ISO 50001能源管理系统的维护维护指南

- [55] ISO 50047, 节能——组织中节能的确定
- [56] ISO 14002-2, 环境管理体系。使用ISO 14001 t处理环境方面和条件的指南。P图2: 水
- [57] ISO14006, 环境管理系统-纳入生态设计的指南
- [58] ISO16677-1 3), 生物样本库——种质资源——第1部分: 农业动物物种
- [59] ISO 17298 4), 生物多样性-研究和在组织层面处理生物多样性的指导方针
- [60] ISO 17317 5), 生物多样性-来自本地物种的产品的鉴定指南
- [61] ISO 17620 6), 生物多样性——设计和实现生物多样性净收益的程序
- [62] ISO18725, 旅游和相关服务——游艇港口和干船堆——清洁港口和活跃的生物多样性港口的要求
- [63] ISO4484 (所有部件)、纺织品和纺织品——纺织来源的微塑料
- [64] ISO7704, 水质y-用于通过培养方法直接计数微生物的膜过滤器的性能测试的要求
- [65] ISO 21640, 固体回收燃料-规格和等级
- [66] ISO 24591-1, 智能水管理——第1部分: 一般指南和治理
- [67] ISO22526 (所有部件), 塑料——生物基塑料的碳和环境足迹
- [68] ISO 37101, 社区可持续发展。可持续发展管理体系-使用指导的要求
- [69] ISO/TS37107, 可持续城市和社区——智能可持续社区的成熟度模型
- [70] ISO20400, 可持续采购-指南
- [71] ISO22316, 安全与弹性-组织弹性-原则和属性
- [72] ISO 59010, 循环经济-关于商业模式和价值网络转型的指南
- [73] ISO 59020, 循环经济-测量和评估循环性能
- [74] IWA 45, 维持剩余的矿产供应链
- [75] ISO 22458, 消费者脆弱性——针对最终服务的设计和交付的要求和指南
- [76] ISO 37104, 可持续发展的城市和社区-改造我们的城市。ISO37101的实际地方实施指南
- [77] ISO 20121, 事件可持续性管理系统——使用指导指南
- [78] ISO 45001, 职业健康和安全管理体系-----使用指南的要求
- [79] ISO 45004, 职业健康和安全管理体系-绩效评价指南
- [80] BS 8950, 社会价值。理解和增强。指南

3)正在准备中。统计发布时间: ISO/FDIS16677-1: 2024。

4)正在准备中。统计出版时间: ISO/DIS17298: 2024。

5)正在准备中。统计出版时间: ISO/DIS17317: 2024。

6)正在准备中。统计出版时间: ISO/DIS17620: 2024

- [81] ISO 37002, 废水排放管理系统-指南
- [82] ISO 37004, 组织的发展—治理成熟度模型—指导
- [83] ISO/TS17033, 伦理声明和支持信息信息-原则和要求
- [84] ISO 37003 7), 欺诈控制机制系统-管理风险风险的组织指南
- [85] ISO/TS 37008, 内部调查/组织-指南
- [86] ISO 53800, 促进和实施性别平等和妇女赋权的准则
- [87] ISO 30415, 人力资源管理-多样性和包容性
- [88] ISO/IEC17021-1, 符合性体系——提供财务管理体系的审核和认证的机构的要求——第1部分: 要求
- [89] ISO10010, 质量管理——理解、评估和改进组织质量文化的指导
- [90] ISO/TS 24178, 人力资源管理-组织国家文化指标集群
- [91] ISO14004, 环境管理系统-----关于实施的一般指南
- [92] ISO14063, 环境管理-环境沟通-指导方针和实例
- [93] ISO 45002, 职业健康和安全管理体系——ISO45001: 2018标准实施的一般指南
- [94] ISO 22395, 安全与弹性——社区弹性——在紧急情况下支持脆弱者的指南
- [95] ISO/IEC17000: 2020, 符合性标准-词汇和一般原则
- [96] ISO14019 (所有部件) 8), 可持续发展信息
- [97] ISO 13612-1, 建筑加热和冷却系统热泵系统系统性能和系统设计的计算方法第1部分: 设计和尺寸
- [98] ISO/IEC17029, 合格评定——验证和验证机构的一般原则和要求
- [99] ISO/IEC TS17035, 合格评定—验证和验证程序指南
- [100] ISO/IEC17030, 符合性要求——第三方符合性标志的一般要求
- [101] ISO 14020, 产品的环境声明和计划-原则和一般要求
- [102] ISO/IEC 17050-1, 合格性评定——供应商的合格性声明——第1部分: 一般要求
- [103] ISO/IEC17050-2, 合格性说明-供应商的合格性声明-第2部分: 支持文件
- [104] ISO/IEC 17024, 合格评定——人员操作认证机构的一般要求
- [105] ISO 14065, 机构验证和验证环境信息的一般原则和要求

7)正在准备中。统计出版时间: ISO/FDIS37003: 2024。

8)正在准备中。统计发布时间: ISO/DIS 14019-1: 2024, ISO/DIS14019-2: 2024, ISO/DIS14019-4: 2024。

[106] IESBA，可持续发展保证国际伦理标准，网址：<https://www.ethicsboard.org/publications/建议-内部onal-ethics-standards-sustainability-assurance-包括国际>



由ISO赞助，以支持全球可持续发展的努力。禁止未经授权的繁殖或分发。

ICS13.020.10; 03.100.02

价格基于55页

由ISO赞助，以支持全球可持续发展的努力。禁止未经授权的繁殖或分发。



国际标准化组织

ISO中央秘书处
布兰登网8号
1214瑞士日内瓦

©ISO 2024
保留所有权利

发现数字
版本！



iso.org/ESGprinciples